



Velkommen til Herlev Kommunes plejecentre



Velkommen til Herlev Kommunes plejecentre	4
De fælles værdier for de tre plejecentre	4
Plejestrategi	4
Samarbejdet med den enkelte beboer	5
Patientsikkerhed og utilsigtede hændelser	5
Ledelsen på centrene	6
Afdelingsmøder for brugere og pårørende.....	6
Besøg inden indflytning	6
Din kontaktperson.....	6
Indflytning	7
Indretning af din bolig.....	8
Selve flytningen.....	8
Personlig pleje.....	9
Tøj og linned.....	9
Rengøring.....	9
Mad og måltider.....	10
Nødkald	10
Læge	10
Medicin	11
Hjælpemidler.....	11
Omsorgstandplejen.....	11
Træning og aktiviteter på plejecentrene	12
Udflugter og kørsel.....	12
Handicaptransport	13
Traditioner på plejecentrene	13
Husdyr	13
TV og radio	14
Dagblade	14
Telefon	14
Bibliotek	14
Rygning.....	15
Tømning af plejeboligen	15

Velkommen til Herlev Kommunes plejecentre

- Herlevgaard Center
- Lille Birkholm Center
- Lærkegaard Center

De fælles værdier for de tre plejecentre

- Respekt og dialog
- Nærvær og kvalitet
- Indhold i hverdagen
- Godt samarbejde på arbejdspladsen
- Den udfordrende og udviklende arbejdsplads
- God planlægning og tilrettelæggelse

Plejestrategi

Med Aktivt Liv ønsker vi, at du som beboer har størst mulig indflydelse på din hverdag. At du oplever dig som en del af et fællesskab, hvor beboere, medarbejdere, ledelse og pårørende bidrager til et meningsfuldt liv, hvor nærvær, glæde og spontanitet får plads. Hvor børn og dyr er velkomne.

Vores plejeindsats retter sig mod vedligeholdelse af dit funktionsniveau. Vi tager udgangspunkt i, og ser det som en værdi, at du vedligeholder dine færdigheder. Du vil derfor opleve, at vi hellere bruger ressourcer på at aktivere dig end blot at gøre det for dig.

Samarbejdet med den enkelte beboer

For at skabe rammerne for et godt og trygt hverdagsliv er der brug for, at vi lærer dig bedre at kende. Det sker bl.a. gennem en indflytningssamtale kort efter du er flyttet ind. Dine pårørende er meget velkomne til at deltage i denne samtale.

Vi skal bl.a. tale om:

- Dine ønsker for et godt hverdagsliv
- Afstemning af forventninger
- Din livshistorie
- Døgnrytmeplaner, som skal tilgodese både dine individuelle ønsker, dit plejebenhov og have en aktiverende vinkel
- Samtykkeerklæringer og evt. stedfortrædende samtykke
- Visitation

Patientsikkerhed og utilsigtede hændelser

I Herlev Kommune arbejder vi aktivt for at undgå, at du kommer ud for en utilsigtet hændelse (UTH), når du er i kontakt med personale, der arbejder indenfor sundhedslovens rammer.

Skulle det ske, vil hændelsen blive indrapporteret og brugt til læring og forebyggelse.

Når du bor på et af vores plejecentre, vil du derfor blive tilbudt at få et identifikationsarmbånd på, hvis du skal på hospitalet, til læge eller speciallæge, ambulatoriekontrol eller andet. Selvom du normalt selv kan redegøre for hvem du er, så kan det være svært, hvis du bliver akut syg og måske bevidstløs eller er afkræftet af længerevarende sygdom.

Ledelsen på centrene

Funktionsleder:	Pernille Bidsted Andersen
Teamledere på Herlevgaard:	Yelva Hansen & Karina Hansen
Teamledere på Lille Birkholm:	Gitte Lykke Sørensen, Jeanett Frost & Wivi Dzemali
Teamledere på Lærkegård:	Helle Pradel, Susanne Frølich og Vakant stilling
Ledende økonom:	Hanne Vind

Afdelingsmøder for brugere og pårørende

Der holdes møder for brugere og pårørende 3-4 gange årligt på den enkelte afdeling/etage, hvor faste punkter f.eks. er aktiviteter, kost og tilsynsrapporter.

Besøg inden indflytning

Indflytning aftales med en teamleder. Du og eventuelle pårørende er velkomne til at aftale et besøg op til indflytningen.

Din kontaktperson

Du får en **kontaktperson**, som er en af medarbejderne på den afdeling, hvor du skal bo.

Kontaktpersonen vil fortælle dig om de lokale forhold og sørge for at vise dig rundt på centret, så du lærer det at kende. Kontaktpersonen aftaler indenfor de første 14 dage en indflytningssamtale med dig, hvor dine pårørende også er velkomne til at deltage.

Kontaktpersonen, er den person blandt personalet, du vil have den tætteste kontakt med og som kan hjælpe dig med personlige og praktiske opgaver, mens du bor på centret. Det kan f.eks. dreje sig om at hjælpe dig med kontakt til dine pårørende, praktiserende læge, hospital med videre.

Indflytning

Du skal melde flytning til folkeregister og postvæsen via www.borger.dk ved at bruge NemID. Hvis du ikke har NemID, kan plejecentret hjælpe dig.

Al post fra det offentlige sendes til din digitale postkasse. Du kan søge om at blive fritaget, hvis du opfylder kriterierne – se evt. www.borger.dk

Husk at afmelde abonnementer og lignende, du ikke længere ønsker at modtage.

Boligen er en lejebolig på almindelige lejevilkår.

Lejekontrakten vil blive sendt til det center, du kommer til at bo på.

Hvis du ønsker at ansøge om boligstøtte eller har spørgsmål til økonomien i forbindelse med flytningen, kan du rette henvendelse til Udbetaling Danmark på telefon 70 12 80 63.

Ønsker du at ansøge om indskudslån, skal du kontakte Center for Borgerservice tlf. 44 52 86 51

Du har også mulighed for at henvende dig personligt i Borgerservice, Herlev Rådhus, Herlev Bygade 90.



Indretning af din bolig

Du kan finde en skitse over boligen i lokalpjece. Boligen skal møbleres med dine egne møbler, belysning, gardiner, dyne, hovedpude.

Boligen har enten varme- eller røgalarm, spørg på det enkelte center.



HUSK DEN GODE HVILESTOL!

Boligen skal indrettes, så den passer til dine behov og med hensyntagen til nødvendige hjælpemidler. Vi anbefaler derfor, at der *ikke* er tæpper på gulvet.

Af hensyn til personalets arbejdsmiljø stiller centret plejeseng og badebænk til rådighed. I de beskyttede boliger skal du selv have seng med.



Selve flytningen

Selve flytningen arrangerer du selv. Ophængning af billeder kan du forhåbentlig få hjælp til af familien, men hvis ikke, kan centrets ejendomsmester eventuelt hjælpe - tal med personalet om det.



Opsætning af lamper og fastgøring af ledninger bør foretages af autoriseret elektriker, og du skal selv betale udgiften.

Personlig pleje

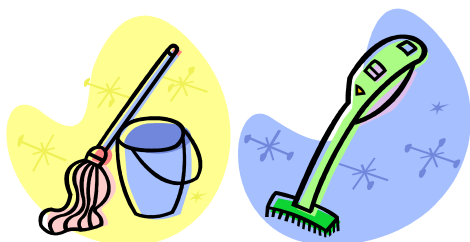
Sæbe, shampoo, tandpasta, deodorant, creme, og andet til personlig pleje, skal du selv indkøbe.



Tøj og linned

Som ved enhver anden flytning, skal du medbringe dit tøj og linned. Husk, at din dyne og pude skal være vaskbare.

Du har mulighed for at få vasket dit tøj og linned. Det er en valgfri ydelse. Du kan læse mere om denne ordning i pjecen fra dit center.



Rengøring

Der er kvalitetsstandarder for rengøringen.

De beskyttede boliger bliver gjort rent af Coor (tidligere Elite Miljø) ca. hver 2. uge.

Plejeboligerne bliver gjort rent af Coor (tidligere Elite Miljø) ca. 1. gang om ugen.



Mad og måltider

Betalingen opkræves via girokort og vi anbefaler, at tilmelde opkrævningen til betalingservice (NETS).

Hvis du vil **afmelde måltider**, skal det ske så hurtigt som muligt, dog senest 1 dag før inden kl. 12.

Mad til weekenderne skal afmeldes senest fredag før kl. 12.

Det samme gælder, hvis man bliver indlagt.

Tal med personalet angående procedure for afmeldingen af måltiderne.

Mad til pårørende kan godt lade sig gøre mod betaling. Priserne svarer til plejecentrets cafépriser. Maden skal bestilles senest 2 dage før inden kl. 12.

Ønsker du, at bestille **specialmenu eller lagkage** i forbindelse med fødselsdag bestiller og betaler du gennem personalet på din afdeling.

Nødkald

Hvis du har behov for at kunne tilkalde personalet og hvis du kan betjene et nødkald, kan du få dette, når ledelsen på det enkelte center har visiteret dig til det.

Læge

Plejecentrene har fast tilknyttede læger, som du har mulighed for at skifte til ved indflytning uden omkostning. På Herlevgaard er det Søren S. Sølund og Linda V. Bruun, på Lærkegaard er det Annette Randløv og Mads Grarup og på Lille Birkholm er det Karsten Køber.

Medicin

Hvis det fagligt er muligt, vil din medicin blive dosisdispenseret af apoteket. Det vil sige, at medicinen kommer i små færdigpakkede poser og koster et mindre administrationsgebyr. Hvis det ikke er muligt, skal du anskaffe doseringsæsker, der svarer til dit behov og rækker til 3 ugers dosering.

Akut medicin kan udbringes fra apoteket mod betaling.

Du kan betale din medicin direkte på apoteket, girokort eller betalingservice (NETS). Vi anbefaler at tilmelde opkrævningen til betalingservice (NETS).

Hjælpemidler

Har du benyttet hjælpemidler inden indflytningen, beder vi dig om at medbringe alle dine hjælpemidler undtagen en evt. plejeseng. Har du behov for hjælpemidler efter indflytningen, hjælper vi dig med at søge dette gennem Hjælpemiddelafdelingen.

Omsorgstandplejen

Herlev kommune tilbyder omsorgstandpleje til alle borgere der ikke kan benytte de eksisterende tilbud.

Ordningen er et tilbud om regelmæssig tandpleje, som omfatter:

- Regelmæssig undersøgelse
- Forebyggende tandpleje d.v.s. hjælp til mundhygiejne, tandrensning, flourbehandling, protesekorrektion o.l.
- Alle behandlinger af dine egne tænder og alle slags protesebehandling, som skønnes nødvendig, er gennemførlig og som du selv ønsker
- Der er mulighed for at henvende sig evt. gennem plejepersonalet, hvis du har brug for en tandlæge.

Deltagelse i omsorgstandplejen har en mindre årlig egenbetaling.

Træning og aktiviteter på plejecentrene

Der er mulighed for fysiurgisk behandling, når der foreligger en henvisning fra egen læge.

Der er desuden mulighed for at blive visiteret til vedligeholdelsestræning af fysio- og ergoterapeuter. Fysisk træning målrettes den enkelte beboer.

For at styrke psykiske og sociale funktioner er der forskellige aktivitetsgrupper som fx ludo, banko, litteraturgruppe, sang samt grupper med kreativt indhold. Indholdet i gruppeaktiviteterne skifter over tid.

Hvert center har tilknyttet en pædagogisk medarbejder, der arrangerer forskellige aktiviteter.

Aktiviteterne vælges ud fra dine egne mål om at vedligeholde funktioner, som indgår i hverdagens forskellige gøremål. En aktivitetsmedarbejder eller terapeut vil sammen med dig udvælge de aktiviteter, der kan understøtte din evne til generelt at være så selvhjulpne som muligt.

I sommerferien og mellem jul og nytår vil der ikke være nogen træning.



Udflugter og kørsel

Hvert plejecenter har sin egen bus. Der er mulighed for at ønske ture som beboere og personale sammen kan planlægge. Hvert plejecenter har rådighed over bussen en dag om ugen.

Er der udgifter til entré og forplejning skal beboerne dels betale egen udgift og en procentdel af personalets, alt efter hvor mange beboere og personaler der deltager.

Handicaptransport

Der er mulighed for at få bevilliget handicapkørsel, det kræver at du:

- Er så svært bevægelseshæmmet, at kollektive trafikmidler ikke kan benyttes.
- Er kørestolsbruger
- Er bevilliget et ganghjælpemiddel

Ansøgningskema kan fås i Hjælpemiddelafdelingen, 44 52 62 60.

Traditioner på plejecentrene

Højtider og mærkedage bliver markeret individuelt og er beskrevet i det enkelte centers pjece.



Husdyr

Der er mulighed for at medtage husdyr efter aftale men tal med personalet herom, inden du flytter ind. Husdyr må ikke være til gene for de øvrige beboere.

Hvis du har husdyr med, når du flytter ind, skal du selv være i stand til at tage dig af pasning og betale de udgifter, der er forbundet med dyret.



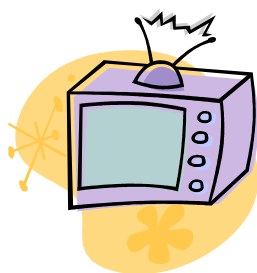
TV og radio

I boligerne er der stik til radio og TV. Benytter du dig af dette, skal du betale **licens**. Har du en hjemmeboende ægtefælle, som i forvejen betaler licens, er du dækket af den.

Du kan søge om nedsættelse af licensbetaling. For at søge skal du modtage socialpension og have en personlig tillægsprocent på 100 – spørg evt. den administrative medarbejder på plejecentret.

Boligerne er tilmeldt tv-grundpakken, ønsker du en større tv-pakke skal du henvende dig til udbyderen.

Ønsker du internetadgang kan det sagtens lade sig gøre, du skal blot kontakte en udbyder.



Dagblade

Hvis du ønsker den daglige avis eller bestemte ugeblade kan det være en god ide at abonnere. HUSK at få sat navn og bolignummer på avisen/ugebladet.

Telefon

Du har mulighed for at medbringe din fastnet- eller mobiltelefon. Du skal selv betale for evt. flytning og løbende udgifter.

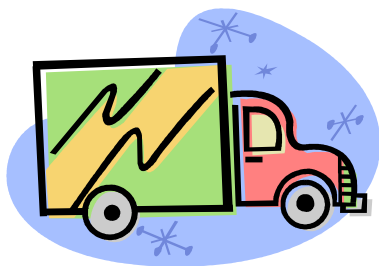


Bibliotek

Du kan bestille bøger og lydbøger fra biblioteket – HerlevBibliotekernes tlf. nr.: 44 54 55 00.

Rygning

Centrene er røgfrie områder, men du må dog gerne ryge i din egen bolig. Din rygning må ikke være til gene for de andre beboere eller personalet, og derfor skal det foregå med lukket dør. For pårørende og beboere er der desuden mulighed for at ryge på udendørsarealer eller altaner. Af hensyn til personalets arbejdsmiljø er det nødvendigt med udluftning, når medarbejderen skal arbejde i boligen.



Tømning af plejeboligen

Ved dødsfald skal plejeboligen tømmes for indbo inden 8 hverdage. Teamlederen har en rydningserklæring til brug for skifteretten. Rydningserklæringen gives på særlige betingelser og indeholder forpligtelser, som skal overholdes for at få lov til at tømme plejeboligen.

Rydningserklæringen udleveres kun på hverdage. Udfyldelse af en rydningserklæring sker hos Teamlederen og giver de efterladte ret til at tømme boligen.

