



Herlev
Kommune

Kvalitetsstandard for misbrugsbehandling

Lov om Social Service § 101 - Sundhedslovens §§ 141 - 142

Indledning

I Herlev Kommune er opgaven vedrørende behandling for misbrugsproblematik henlagt til misbrugscentret Kagshuset. Kagshuset har til huse i to lokaliteter, henholdsvis Kagshuset Symfonivej 41, 2730 Herlev samt Station BAF, Herlev Hovedgade 153.

Kvalitetsstandarden for misbrugsbehandling er udarbejdet i henhold til Servicelovens §139, bekendtgørelse om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter Servicelovens §101..

Kvalitetsstandarden er en overordnet beskrivelse af de tilbud og ydelser der tilbydes borgere der ønsker social behandling for stofmisbrug og/eller alkoholmisbrug. Kvalitetsstandarden beskriver det serviceniveau, som borgeren kan forvente at modtage, ved ønske om behandling og er udtryk for de politiske målsætninger og prioriteringer, som ligger til grund for indsatsen.

Kagshuset

Symfonivej 41
2730 Herlev

Tel: 44526340

Email: kagshuset@herlev.dk

Indhold

Indledning	2
Lovgrundlaget	4
1.1. Stofmisbrug	4
1.2. Alkoholmisbrug	4
Opgaver der udføres på området	5
Målgruppen for tilbuddene og målet med indsatsen	5
Overordnet mål for indsatsen, herunder de værdier som indsatsen bygger på.	6
Den organisatoriske struktur i forhold til behandlingstilbuddene.	6
Overordnet beskrivelse af de konkrete behandlingstilbud.	7
De ambulante behandlingstilbud	7
Medicinsk behandling, herunder substitutionsbehandling	7
Døgnbehandling	8
Kagshuset stiller krav til de private døgnbehandlingssteder om:	8
Dagbehandling	8
Efterbehandling	8
Visitationsprocedure	9
Behandlingsgaranti	9
Muligheden for frit valg	10
Hvilken målsætning er der for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på behandlingsplaner	10
Hvordan brugerinddragelsen sikres	10
Betaling	11
Information om sagsbehandling og klageadgang	11
Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling	12
Monitorering af indsatsen	12

Lovgrundlaget

1.1. Stofmisbrug

Kagshuset er jf. Sundhedsloven forpligtet til at yde vederlagsfri lægelig behandling til stofmisbrugere.

Sundhedslovens § 142.

Kommunalbestyrelsen tilbyder personer, som ønsker at komme i stofmisbrugsbehandling efter denne lov eller efter lov om social service, en vederlagsfri lægesamtale.

Stk. 2. En samtale i henhold til stk. 1 skal finde sted senest inden iværksættelse af stofmisbrugsbehandling efter denne lov eller efter lov om social service.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen tilbyder personer, som har et stofmisbrug, vederlagsfri lægelig behandling med afhængighedsskabende lægemidler.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om lægelig behandling i henhold til stk. 3 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private institutioner.

Stk. 5. Regionsrådet stiller efter aftale med de enkelte kommunalbestyrelser i regionen behandlingstilbud m.v., jf. stk. 3, til rådighed for kommunerne og yder faglig bistand og rådgivning.

Stk. 6. Behandling i henhold til stk. 3 skal iværksættes, senest 14 dage efter at en person, som ønsker at komme i stofmisbrugsbehandling, har henvendt sig til kommunen med ønske om at komme i lægelig behandling med afhængighedsskabende lægemidler.

Stk. 7. En person, som er visiteret til behandling i henhold til stk. 3, kan vælge at blive behandlet på en anden offentlig eller privat institution end den, hvortil bopælskommunen har visiteret, medmindre der er tale om lægelig behandling med diacetylmorfin (heroin). En institution kan afvise at modtage en person, som har valgt institutionen. En offentlig institution kan dog kun afvise at modtage en person, som har valgt institutionen, hvis det er begrundet i kapacitetsmæssige hensyn.

Stk. 8. Fristen i henhold til stk. 6 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet på en anden offentlig eller privat institution end den, hvortil bopælskommunen har visiteret.

Servicelovens § 101.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere.

Stk. 2. Tilbud efter stk. 1 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen til kommunen.

Stk. 3. Børne- og socialministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om behandling efter stk. 1 og 2 af stofmisbrugere under 18 år i særlige tilfælde.

Stk. 4. En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til efter stk. 1.

Stk. 5. Fristen efter stk. 2 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud end det, kommunalbestyrelsen har visiteret til efter stk. 1.

Stk. 6. Retten til at vælge efter stk. 4 kan begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler for det.

1.2. Alkoholmisbrug

Servicelovens §101.

Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri behandling til alkoholmisbrugere.

Stk. 2. Alkoholbehandling skal iværksættes senest 14 dage efter, at alkoholmisbrugeren har henvendt sig til kommunen med ønske om at komme i behandling.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om alkoholbehandling i henhold til stk. 1 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd, jf. stk. 4, eller private institutioner.

Stk. 4. Regionsrådet stiller efter aftale med de enkelte kommunalbestyrelser i regionen behandlingspladser m.v., jf. stk. 1, til rådighed for kommunerne og yder faglig bistand og rådgivning.

Stk. 5. Socialtilsynet, jf. [lov om socialtilsyn](#), godkender og fører driftsorienteret tilsyn med alkoholbehandlingssteder, jf. stk. 3. Socialtilsynet skal ved godkendelse af og driftsorienteret tilsyn med

alkoholbehandlingssteder benytte sig af den aktuelt bedste faglige viden om metoder og indsatser.

Stk. 6. Kommunalbestyrelsen kan alene tilvejebringe tilbud om alkoholbehandling, jf. stk. 1 og 3, på alkoholbehandlingssteder, som er godkendt efter § 5 i lov om socialtilsyn, jf. stk. 5. For behandlingssteder, som en kommunalbestyrelse ikke selv har etableret, gælder endvidere, at behandlingsstedet skal have en aftale med minimum én kommune for at kunne indgå i kommunalbestyrelsens tilbud om alkoholbehandling.

Stk. 7. Behandling og rådgivning til alkoholmisbrugere skal ydes anonymt, hvis alkoholmisbrugeren ønsker det.

Stk. 8. Behandling på alkoholambulatorium er vederlagsfri, uanset hvor patienten bor.

Kagshuset yder vederlagsfri behandling for alkoholmisbrug jf. Sundhedslovens § 141.

Opgaver der udføres på området.

Der ydes anonym rådgivning og vejledning til borgere med misbrugsproblemer, pårørende til misbrugere og andre med behov herfor.

Råd og vejledningsforløbet er af kortere varighed og har til opgave at støtte borgeren i en situation, hvor stof eller alkoholproblematik skaber hindringer i livet. Forløbet vil desuden være med til at afklare borgerens motivation for ændring og eventuel behandling.

Pårørende tilbydes individuelle samtaler med fokus på situationen som pårørende i Kagshuset. Forløbet er ikke visiteret og individuelt tilrettelagt. Der henvises til gruppeforløb i samarbejde med Frivillighedscenteret i Herlev.

Til borgere som ønsker opstart af social behandling for misbrug er der følgende tilbud og ydelser:

- Afklarende og udredende samtaler med henblik på at afdække misbrugets karakter og omfang, således at der kan iværksættes en individuel behandlingsplan, som tager hensyn til den enkeltes ønsker og behov for behandling.
- Ambulant behandling med henblik på reduktion af misbrug, stoffrihed og/eller drikkeophør.
- Social- og sundhedsfaglig støtte i forbindelse med medicinsk understøttet behandling.
- Visitation til intensiv dag- eller døgnbehandling med stoffrihed og/eller drikkeophør som mål.
- Løbende opfølgning på ambulant dag- eller døgnbehandling med henblik på eventuel justering af behandlingsplanen.
- Efterbehandling efter opnået stoffrihed og/eller drikkeophør, herunder hjælp til udslusning, arbejde, uddannelse m.v.
- Medicin og værestedstilbud BAF med sundheds - og socialfaglig støtte, med fokus bl.a. på omsorg, skadesreduktion og morgenmad.

Station BAF er beliggende på Herlev Hovedgade 153 og er et tilbud, hvor borgere med stof- og alkoholproblematik kan komme ind fra gaden, være anonyme om ønsket, og få del i den omsorg og det fællesskab der opbygges på stedet. Kagshusets opsøgende gadesygeplejerske er en del af BAF og kan hjælpe borgere videre mod det rette tilbud.

Målgruppen for tilbuddene og målet med indsatsen

Målgruppen for tilbuddene om misbrugsbehandling er borgere i Herlev Kommune, der er fysisk og/eller psykisk afhængige af alkohol samt et eller flere euforiserende narkotiske stoffer, ex opioider, centralstimulerende stoffer, cannabis eller benzodiazepiner . Tilbuddene retter sig ligeledes mod ramte familier og andre pårørende. Misbrugscentret samarbejder med skoler, ungdomsuddannelser o. lign., hvor forebyggelse og eventuelt behandling af unge med misbrug er en del af tilbuddene. Herudover kan

misbrugscentret yde rådgivning til udarbejdelse af misbrugspolitikker og håndtering af misbrug på arbejdspladser.

Målet med indsatsen for den enkelte borger tager udgangspunkt i dennes problemer, forudsætninger og ønsker for behandlingen. Det overordnede mål med behandlingen er opnåelse af stoffrihed. Når dette ikke er muligt, skal det tilstræbes at borgeren opnår en forbedret livskvalitet og den højst opnåelige grad af rehabilitering.

Overordnet mål for indsatsen, herunder de værdier som indsatsen bygger på.

Det overordnede mål for indsatsen er, at alle borgere i kommunen med behov for behandling for misbrug eller råd og vejledning om samme, oplever at de tilbud og de personalemæssige ressourcer der stilles til rådighed, har en kvalitet og et omfang, der tilgodeser den enkelte borgers behov. De specifikke mål for arbejdet i misbrugscentret er følgende:

- At medvirke til forebyggelse af misbrug blandt børn og unge.
- At motivere til- og visitere til stoffri behandling.
- At tilbyde omsorgsmæssige foranstaltninger til borgere i medicinsk understøttet behandling med metadon eller andet.
- At tilbyde ambulante behandlingstilbud som sigter mod stoffrihed/ædruelighed og/eller opnåelse af kontrolleret forbrug.
- At medvirke til at den enkelte kan opnå arbejde og/eller evt. uddannelse.
- At medvirke til at den enkelte kan forbedre sin sundhedstilstand og egenomsorg.
- At yde anonym rådgivning og vejledning.

I kontakten til borgeren er det vigtigt for os at signalere *parathed, let tilgængelighed, åbenhed, nysgerrighed og respekt*. Vi ser misbruget som et symptom på noget andet bagvedliggende. Borgere i misbrug har ofte forskelligartede psyko-sociale problematikker. Vi tilstræber, lidt populært sagt, at møde mennesket hvor det er, uden fordomme og arbejder helhedsorienteret i forhold til de forskellige problematikker.

Den organisatoriske struktur i forhold til behandlingstilbuddene.

Misbrugscentret Kagshuset er en afdeling under Center for Omsorg og Sundhed i Herlev Kommune. Kagshuset har sin egen ledelse. De daglige administrative opgaver varetages af en tilknyttet administrativ medarbejder. Der er herudover ansat socialfaglige og sundhedsfaglige behandlere der varetager behandlingsmæssige opgaver, disse er uddannede indenfor henholdsvis Pædagogik, Socialrådgiver, Plejer, Psykologi samt sygepleje. Der er tilknyttet en misbrugslæge samt en psykiater på deltid.

De socialfaglige og sundhedsfaglige behandlere arbejder tæt sammen for at skabe en god og helhedsorienteret behandling med fokus på både sociale og sundhedsmæssige problematikker og behandlingsbehov.

Misbrugslægen og to sygeplejersker varetager en række sundhedsfaglige opgaver med fokus på borgernes sundhedstilstand, herunder Substitutionsbehandling med medicin håndtering og ordinationer. Herudover har en sygeplejerske opgaver som gadesygeplejerske jf. Servicelovens § 99.

I alt er der 11 medarbejdere hvoraf 3 medarbejdere arbejder på nedsat tid.

Overordnet beskrivelse af de konkrete behandlingstilbud.

Kagshuset tilbyder ambulant behandling. Ambulant behandling kan variere i omfang og intensitet og omfatter følgende ydelser:

- Individuelle samtaler (rådgivning og behandling)
- Gruppebaseret behandling
- Par- og familiesamtaler (rådgivning)
- Rådgivning af pårørende (individuel og i gruppe)
- Sundhedssamtaler
- Efterbehandling
- Medicinsk behandling herunder:
 - Substitutionsbehandling med buprenorfin eller metadon
 - Alkoholbehandling med antabus, naltrexone eller Campral
 - Opstart af medicinsk behandling for psykiatriske problemstillinger

De ambulante behandlingstilbud

Retter sig generelt mod borgere, som ønsker stoffrihed, ædruelighed eller at opnå et kontrolleret forbrug af alkohol og stoffer. Behandlingen bygger på tilrettelagte samtaleforløb kombineret med hjemmeopgaver. Der arbejdes metodisk ud fra den enkelte borgers behov med fokus på brug af løsningsfokuseret metode, kognitiv samtalerapi samt dialektisk adfærdsterapi. Behandlingsforløbet er orienteret mod de mål, der er enighed om mellem borgeren og behandleren og tager udgangspunkt i borgerens behandlingsplan. Den ambulante behandling har fokus på relationen mellem behandler og borger og forudsætter at der kan opnås en stor grad af behandlingsstabilitet og aftaleoverholdelse. Den ambulante behandling har et helhedsorienteret fokus og der arbejdes med udredning af både psykiske, fysiske og sociale problematikker og behandling heraf.

Deltagelse i et ambulant behandlingsforløb kan forudsætte et kortere døgnbehandlingsforløb, hvor der sker afgiftning og efterfølgende stabilisering af drikkeophør eller opnået stoffrihed.

Den ambulante behandling kan være individuel eller foregå i gruppesammenhæng, hvor deltagerne støtter hinanden i behandlingsforløbet.

Medicinsk behandling, herunder substitutionsbehandling

Er et behandlingstilbud, som først og fremmest er rettet mod de stofmisbrugere, der er i en medicinsk understøttet behandling med metadon eller buprenorfin (substitutionsbehandling) eller andet. Der er tale om ganske langvarige behandlingsforløb. Tilbuddet er rettet mod borgere med opioidafhængighed, en gruppe af borgere der ofte har massive psykosociale problematikker og et mangeårigt misbrug bag sig. Behandlingen har et klart skadesreducerende og sundhedsfagligt fokus.

Behandlingen tager udgangspunkt i vores værested, Station BAF men kan også foregå i opsøgende funktion i borgerens eget hjem eller et neutralt sted. Behandlingen består af motiverende samtaler, sundhedssamtaler, personlig og social støtte, forskellige individuelle aktiviteter samt hjælp til at skabe positive og brugbare relationer til familie, sagsbehandler, egen læge m.fl. Der er tale om individuelt tilrettelagte forløb hvor det overordnede formål er at minimere skadevirkningerne af sidemisbrug af illegale stoffer.

Der arbejdes med borgerens egne mål for behandling og i tilfælde, hvor stoffrihed er målet laves der nedtrappingsplaner.

Døgnbehandling

Er behandlingsforløb, hvor målet er stoffrihed og/eller ædruelighed. Døgnbehandling finder sted på private, godkendte behandlingssteder og følges tæt fra Kagshuset side med henblik på at sikre det bedst mulige resultat. En forudsætning for at tilbyde døgnbehandling er at borgerens behandlingsbehov er grundigt udredt og beskrevet, i udredningen skal der være beskrevet en plan for tiden efter behandlingsforløbet med fokus på arbejde, uddannelse, bolig, økonomi, efterbehandling, personlige forhold etc. Døgnbehandling er et meget indgribende tilbud og benyttes i specielle situationer, hvor andre mindre indgribende tilbud er afprøvet. Forskning viser at succesraten ved døgnbehandling ikke er større end ved ambulante behandling.

Kagshuset stiller krav til de private døgnbehandlingssteder om:

- At de er godkendt til opgaven af Socialtilsynet.
- At der er det fornødne og veluddannede personale til løsning af opgaven.
- At behandlingsindsatsen løbende dokumenteres gennem behandlingsplaner, som tilsendes Kagshuset.
- At behandlingsstedet anvender metoder i behandlingen, som er anerkendte og velbeskrevne.
- At behandlingsstedet indgår i et tæt og åbent samarbejde med Kagshuset.
- At Kagshuset straks orienteres når der sker ændringer i behandlingsforløbet eller forløbet afbrydes i utide, samt om årsagerne hertil.
- At behandlingsstedet tilbyder kontraktvilkår for økonomi m.v. for behandlingen, som er gennemskuelige.
- At de figurerer på Tilbudsportalen.

Dagbehandling

Er et intensivt – med fremmøde flere dage om ugen - behandlingstilbud, hvor målet er stoffrihed og/eller ædruelighed og en efterfølgende stoffri tilværelse. Dagbehandling foregår mest som gruppebehandling med individuelle hensyn og er oftest opbygget i moduler med skiftende behandlingsindhold.

Dagbehandling finder sted på offentlige og private, godkendte behandlingssteder primært i det storkøbenhavnske område og følges tæt fra Kagshuset side med henblik på at nå det bedst mulige resultat. Dagbehandling kan, ligesom den ambulante behandling, forudsætte et kortere døgnbehandlingsforløb med henblik på afgiftning og stabilisering, så grundlaget for dagbehandlingen bliver det bedst mulige. Kagshuset stiller samme krav til de private dagbehandlingssteder svarende til kravene for døgnbehandling (se ovenfor).

Efterbehandling

Er et individuelt tilrettelagt tilbud til borgere, som har opnået stoffrihed og/eller ædruelighed gennem behandling, det være sig af ambulante, døgn eller dagbehandlingskarakter. Formålet er at støtte den pågældende i at fastholde den opnåede stoffrihed/ædruelighed. Efterbehandlingen har som delmål at give støtte og handlemuligheder i forhold til f.eks. at opnå beskæftigelse, uddannelse m.v. Varigheden er individuel og strækker sig ofte over flere måneder.

Fælles for de ovenfor beskrevne behandlingstilbud er, at der i samarbejde med borgeren fastlægges en skriftlig behandlingsplan, der som minimum revideres hver 6. måned. Planen underskrives af borgeren og er grundlaget for behandlingsforløbet. Er borgeren på offentlig forsørgelse (dagpenge, pension eller kontanthjælp) samarbejdes der med det relevante center og sagsbehandler i Herlev Kommune således at behandlingsplanen koordineres med den sociale handleplan.

Såfremt borgeren, der søger behandling, har hjemmeboende børn under 18 år, etableres der kontakt til det relevante center og sagsbehandler i Herlev Kommune. Kagshuset vil tage initiativ til møder med de implicerede parter for at sikre familien får den fornødne hjælp og dermed sikre den mest

hensigtsmæssige koordinering af det samlede tilbud til familien. Der orienteres om, at Kagshuset har en skærpet underretningspligt, såfremt der er tegn på omsorgssvigt i forhold til barnet eller børnene. For borgere med psykisk lidelse og behov for behandling etablerer Kagshuset kontakt til behandlingstilbud i samarbejde med Hovedstadsregionen, herunder behandlingstilbud i PC Ballerup, distriktpsychiatrien således at indsatsens så vidt muligt koordineres mest hensigtsmæssigt. Kagshusets læge kan henvise til behandlingstilbud gennem Centralvisitationen i Region Hovedstaden og derudover har Kagshuset indgået samarbejde med Psykiatrisk Center Stolpegård for behandling af dobbeltbelastede borgere. Kagshuset kan her henvise til terapeutisk behandling på Stolpegård også i situationer, hvor der er et aktivt misbrug.

Visitationsprocedure

Borgere i Herlev Kommune kan henvende sig direkte i Kagshuset. Herlev Kommune opfordrer borgere til at henvende sig i Kagshuset i forbindelse med ønske om behandling for misbrug. Ved henvendelser om behandling vil misbrugsbehandleren indledningsvis og i samarbejde med den pågældende borger, foretage en systematisk udredning.

En udredning indeholder bl.a.:

- Årsagen til henvendelsen
- Kortlægning af misbrugets omfang
- Beskrivelse af sociale forhold, herunder familie og netværk
- Ønsker og motivation til behandling
- Beskrivelse af sundhedstilstand

Udredningen finder sted i et tæt samarbejde med misbrugslægen og i nogle tilfælde Kagshusets psykiater.

Alle borgere fremlægges på behandlingskonference med deltagelse af misbrugsbehandlerne, lederen af misbrugscentret og lægen. Der udarbejdes behandlingsplan for behandlingsforløbet og behandlingskonferencen kvalitetssikrer, at beslutningen er både hensigtsmæssig og matcher borgerens behov.

Visitation til dag- og døgnbehandling på private behandlingstilbud ligger i Herlev Kommunes Visitationsudvalg. Visitationsudvalget består af lederen af Kagshuset samt en funktionsleder fra Center for Omsorg og Sundhed.

Visitationsudvalget træffer afgørelse på baggrund af en af Kagshuset udfærdiget indstilling. Den pågældende borger kan deltage i mødet og fremlægge sin sag, men kan ikke overvære eller deltage i afgørelsen.

Behandlingsgaranti

I Lov om Social Service § 101 stk.2 er der fastsat en behandlingsgaranti på 14 dage. Dette betyder, at der højst må gå 14 dage fra borgeren henvender sig med ønske om behandling til behandlingen iværksættes.

Med den smidige visitationsprocedure der er i Kagshuset, er der ikke problemer med at overholde behandlingsgarantien.

Medicinsk understøttet behandling vil kunne iværksættes indenfor få dage.

Muligheden for frit valg

Jf. Servicelovens §101. stk. 4.

En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til efter stk. 1.

Dette betyder at en borger, der er visiteret til behandling for stofmisbrug, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der i første omgang blev visiteret til.

Visitation til et andet behandlingssted finder sted i Kagshuset. Såfremt en borger på egen hånd retter henvendelse til et andet behandlingssted, skal behandlingsstedet kontakte Herlev Kommune, Kagshuset og orientere om henvendelsen. Borgeren skal herefter møde til visitationssamtale i Kagshuset.

I særlige tilfælde kan retten til frit valg tilsidesættes eller begrænses af hensyn til stofmisbrugerens psykiske tilstand eller jf, Servicelovens §101 stk. 6.

Borgere der ønsker ambulantly behandling for alkoholmisbrug kan rette henvendelse til et andet godkendt behandlingstilbud, uden at være visiteret hertil.

Hvilken målsætning er der for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på behandlingsplaner

Behandling for misbrug ydes til borgere, der har et dokumenteret misbrugsproblem. Behandlingen retter sig mod den nedsatte fysiske og psykiske funktionsevne samt de sociale problemer der følger af misbruget.

I Kagshuset udarbejdes der for alle borgere i behandling en individuel behandlingsplan. Denne behandlingsplan er borgerens plan og udarbejdes i tæt samarbejde mellem behandlere og borger. Behandlingsplanen revideres mindst hver 6. måned. Den pågældende borger underskriver planen og får udleveret sit eget eksemplar.

Såfremt borgeren modtager offentlig forsørgelse og således har en aktiv sag i kommunen, skal behandlingsplanen koordineres med den sociale handleplan, der ligger i Herlev Kommune.

Behandlingsplanen beskriver kort- og langsigtede mål med behandlingen i kombination med en tidsplan og en opgavefordeling mellem Kagshuset, borgeren og eventuelle andre involverede parter. Behandlingsplanen fokuserer primært på sociale, misbrugsmæssige og sundhedsmæssige forhold, der udarbejdes mål og delmål for behandlingen som pejlemærker i forhold til de opnåede forandringer og udviklingsresultater.

Formålet er at sikre en god og hensigtsmæssig tværfaglig og velkoordineret hjælp til alle borgere i behandling for stof eller alkoholafhængighed. Den tværfaglige indsats søges bl.a. sikret gennem samarbejdsdrøftelser mellem borgeren, Kagshuset og relevante øvrige parter i Herlev Kommune, Kriminalforsorg, egen læge, hospital, distriktspsykiatri og lignende.

Hvordan brugerinddragelsen sikres

Brugerinddragelse er af yderste vigtighed i behandlingen. Brugerinddragelse sikres som udgangspunkt i udarbejdelsen og forfølgelsen af borgerens individuelle behandlingsplan.

Der holdes husmøder i Station BAF, hvor borgere tilknyttet Station BAF kan deltage og komme med forslag. Station BAFs borgere har desuden udpeget en talsperson for gruppen tilknyttet tilbuddet. Brugerinddragelse sikres endvidere gennem deltagelse i Kagshusets bestyrelse. Bestyrelsen har til opgave at

- At skabe en frugtbar dialog med lokalsamfundet.
- At forebygge og begrænse misbrug i Herlev Kommune.
- At hindre udstødning og marginalisering af misbrugere og deres familier, således at de kan leve en så normal tilværelse som muligt.

Bestyrelsen består af 12 medlemmer, herunder blandt andre pårørende repræsentant, brugerrepræsentant og en repræsentant for de tidligere brugere af Kagshuset, hvilket sikrer brugerinddragelsen.

Betaling

Behandling for stofmisbrug og alkoholmisbrug, herunder medicinsk behandling dækkes af Herlev kommune og er således gratis for borgeren.

I forbindelse med døgnbehandling betaler borgeren selv for kost og logi direkte til behandlingsstedet. En døgnbehandling er sammensat af en behandlingsdel og en opholdsdel. Det er på baggrund af opholdsdelen at der udregnes en egenbetaling. Egenbetalingen udregnes på baggrund af borgerens indkomstgrundlag. Betaling sker fra første dag og fastsættes ud fra, at borgeren ”køber” hele pakken og ikke kan fravælge enkelte måltider eller andre serviceydelser såsom f.eks. tøjvask og lignende. I særlige tilfælde kan borgeren anmode om, at kommunen indestår for egenbetalingen gennem træk i forsørgelsesgrundlaget inden udbetaling. Såfremt borgeren forlader døgnbehandlingen i utide ophører egenbetalingen fra denne dato.

Priser for kost og logi fremgår af de enkelte døgnbehandlingssteders hjemmesider eller andet materiale om deres behandlingstilbud.

Udgiften til selve behandlingen afholdes af Herlev Kommune.

Information om sagsbehandling og klageadgang

Det er kun den person, som afgørelsen vedrører, der kan klage.

En klage over en afgørelse vedrørende den sociale behandling for misbrug, skal være Kagshuset i hænde senest 4 uger efter, at afgørelsen er modtaget. Klagen kan fremsættes skriftligt eller mundtligt. Indenfor 4 uger efter modtagelsen af klagen, skal Kagshuset revurdere afgørelsen. Hvis klagen omhandler afgørelse om døgnbehandling eller dagbehandling på andet behandlingssted skal Visitationsudvalget revurdere afgørelsen. Såfremt afgørelsen fastholdes, videresendes klagen til Det Sociale Nævn med begrundelse for afgørelsen og klageren orienteres herom. Såfremt klageren får medhold ændres behandlingen således at klagepunkterne imødekommes.

Klager over den lægelige behandling herunder dosisstørrelse, valg af medicin og udlevering skal fremsendes til Kagshusets læge. Afgørelsen vil herefter blive revurderet. Hvis afgørelsen fastholdes vil den blive fremsendt til Patientklagenævnet, Frederiksborggade 15, 1360 København.

En klage over sundhedsfaglige afgørelser kan altid fremsendes direkte til Patientklagenævnet.

Såfremt man ønsker at klage over sagsbehandlingen, herunder at man oplever ikke at få de nødvendige oplysninger eller råd og vejledning, kan man klage til borgmesteren eller kommunalbestyrelsen. Ønsker man at klage over det generelle serviceniveau stiles klagen til Social- og sundhedsudvalget.

Klager over medarbejdere i Kagshuset skal rettes til lederen i Kagshuset

Kagshuset giver råd og vejledning og fornøden hjælp i forbindelse med klagesager, som brugerne ønsker rejst. Afgørelser vedrørende den sociale behandling for misbrug og den lægelige behandling fremsendes med en klagevejledning.

Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling

Personalet i Kagshuset har flere års praktisk erfaring med misbrugsbehandling. Alle medarbejdere har en basisuddannelse indenfor det sociale og sundhedsfaglige område f.eks. socialpædagog, social- og sundhedsassistent, socialrådgiver, psykolog og lignende. Herudover har flere medarbejdere terapeutiske efteruddannelser og en medarbejder har flere års erfaring fra behandlingspsykiatrien.

Vi tilstræber løbende fokus på kompetenceudvikling af personalet ved deltagelse i relevante kurser og lokal undervisning samt vidensdeling. Alle medarbejdere deltager i supervision med deltagelse af en ekstern supervisor.

I det omfang der skønnes nødvendigt og de tilstedeværende kompetencer ikke slår til, rekvirerer Kagshuset relevant faglig ekstern bistand.

Monitorering af indsatsen

Der er etableret et elektronisk klientregistrerings- og journalsystem, som udover at opsamle data om den enkelte borger i behandling også giver mulighed for kvantitative statistiske udtræk. Et tidligere elektronisk journalsystem (EKJ) er d. 1. februar 2015 afløst af et nyt system (Bosted). Bosted vil i løbet af 2018 blive erstattet af KMD Nexus. Endvidere er Kagshuset lovgivningsmæssigt forpligtiget til at indberette til Sundhedsstyrelsens nationale alkoholbehandlings (NAB) samt til Socialstyrelsens stofmisbrugsdatabase (SMBD). Alle registreringer af behandlingsindsats, borgere og dokumentation er omfattet af bestemmelserne i Persondataloven.

Kontakt

Kagshuset Symfonivej 41 2730 Herlev Tlf. 4452 6340 kagshuset@herlev.dk

