



**Herlev**  
Kommune

# Kvalitetsstandard og indsatskatalog 2023

Individuel handicapkørsel



Januar 2023

## Indhold

Kvalitetsstandard og indsatskatalog.....	3
Hvad er kvalitetsstandarden – og hvem gælder den for? .....	3
Visitation.....	3
Ansøgning .....	3
Vurdering af funktionsniveau .....	4
Kriterier for indsats.....	4
Bevilling af indsats .....	4
Skriftlig afgørelse .....	4
Varighed af bevilligede indsatser .....	4
Iværksættelse af indsatsen.....	4
Individuel handicapørsel.....	6
Bilag 1 - Lov om trafikskaber .....	9
Bilag 2 - Oversigt over Fælles sprog III.....	10

## **Kvalitetsstandard og indsatskatalog**

Herlev Kommunes kvalitetsstandard og indsatskatalog indeholder en generel serviceinformation om den indsats, man som borger kan forvente, hvis man får behov for individuel handicapkørsel.

### **Hvad er kvalitetsstandard – og hvem gælder den for?**

Kvalitetsstandard og indsatskatalog er et redskab for både medarbejdere og borgere. Kvalitetsstandard og indsatskatalog sikrer overensstemmelse mellem det politiske fastsatte serviceniveau, konkrete afgørelser og den faktiske indsats.

Kvalitetsstandard og indsatskatalog medvirker desuden til, at sikre ensartede afgørelser om hjælp til ældre og handicappede borgere, med samme behov.

I Herlev Kommune sættes borgerne i centrum i eget liv. Med det menes at indsatserne tilrettelægges, så de understøtter borgernes behov og potentiale, og på baggrund af kommunens gældende visioner og politik på området.

Kvalitetsstandard gælder for den gruppe af borgere, der på grund af synshandicap eller funktionsnedsættelse, er så svært bevægelseshæmmet, at de er ude af stand til at benytte almindelige offentlige transportmidler til fritidsbaserede aktiviteter.

Ved svært bevægelseshæmmet forstås kørestolsbrugere og personer, der på trods af brug af ganghjælpemidler som rollator eller albuestokke, ikke er i stand til at benytte offentligt transportmuligheder, selv om disse er handicapvenligt indrettet.

Synshandicap er en bred betegnelse som, i forhold til denne ordning, dækker over blinde og stærkt svagtseende borgere, med en synsstyrke på 10 procent eller mindre, samt personer med komplikation, for eksempel synsfeltsindskrænkning der gør, at man har en synsstyrke på mindre end 10 procent.

Som dokumentation for synshandicap kan der kræves lægelig dokumentation eller fremvisning af kopi af Dansk Blindesamfunds rejse- og ledsagerkort.

### **Visitation**

I Herlev Kommune er ansvaret for visitation til individuel handicapkørsel placeret i Center for Sundhed og Voksne, Voksenrådgivning og Visitation. Ved ansøgning om handicapkørsel, foretages en konkret vurdering af, om borgeren opfylder kriterierne for indsatsen. Der kan være behov for et møde i borgerens hjem, med henblik på vurdering af borgerens gangfunktion.

### **Ansøgning**

Borgeren udfylder et ansøgningskema og sender dette til Voksenrådgivning og Visitation, Herlev Kommune.

Der skal i forbindelse med ansøgning om handicapkørsel, ekstra ture, visiteret ledsager og direkte kørsel udfyldes et særskilt ansøgningskema.

Ansøgningskemaerne kan findes på MOVIA Flextrafiks hjemmeside.

### **Vurdering af funktionsniveau**

Herlev Kommune anvender 'Fælles sprog III'. 'Fælles sprog III' er en klassifikation udarbejdet af Kommunernes Landsforening (se bilag 2).

Beskrivelsen af borgernes funktionsevnetilstande, er kommunens grundlag for at tildele indsatser efter lov om social service. Rent praktisk sker visitationen af indsatser på grundlag af den enkelte borgers beskrivelse af egen situation og en faglig afklaring af funktionsevne og aktuelle situation som helhed.

Forskellige faglige udredninger kan indgå i denne afklaring, for eksempel en praktisk gangtest eller en lægefaglig udredning.

### **Kriterier for indsats**

Individuel handicapørsel er en transportordning for borgere, der som følge af deres synsnedsettelse eller svære bevægelseshandicap, ikke kan benytte den almindelige offentlige transport, selvom transportmidlet måtte være handicapvenligt indrettet.

Denne borgergruppe vil som udgangspunkt, på baggrund af deres nedsatte funktionsevne, være bevilget hjælpemidler så som rollator, albuestok eller kørestol. Denne type hjælpemidler er fremstillet med henblik på, at kompensere for en nedsat evne til at færdes i og uden for hjemmet.

### **Bevilling af indsats**

I Herlev Kommune lægges der vægt på følgende forhold i forbindelse med bevilling af individuel handicapørsel:

- Borgernes evne til og mulighed for, at benytte sig af almindelig offentlig transport
- Om transporten kan løses på anden vis, for eksempel ved brug af andre kørselsordninger eller allerede bevilget handicapbil

### **Skriftlig afgørelse**

Afgørelse på ansøgning om individuel handicapørsel meddeles borgeren skriftligt.

Der vil medfølge en skriftlig begrundelse, hvis borgeren får afslag på ansøgning om individuel handicapørsel, visiteret ledsager, ekstra ture eller direkte kørsel.

### **Varighed af bevilligede indsatser**

Bevilling af indsatsen er uden tidsbegrænsning.

Det kan dog være nødvendigt at revurdere en bevilling, hvis borgerens forhold ændres. Det kan ske som følge af, at borgerens tilstand bedres eller forværres. Afmelding af ordningen kan komme på tale, hvis borgeren ikke længere opfylder visitationsbetingelserne eller hvis borgeren fraflytter kommunen.

### **Iværksættelse af indsatsen**

Hvis borgeren får tilsagn om bevilling, sendes en kopi af afgørelsen til MOVIA Flextrafik, som sørger for det videre forløb.

Når MOVIA har modtaget bevillingen fra Herlev Kommune, fremsender de velkomstbrev, kundenummer og girokort, med henblik på indbetaling af medlemsgebyr, til borgeren. Borgeren kan ikke bestille kørsler før medlemsgebyret er betalt.

## Individuel handicapkørsel

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Lov om trafikkselskaber § 11
Hvilket behov dækker indsatsen?	Transportmulighed for borgere, der på grund af synshandicap eller svært bevægelseshæmning, er ude af stand til at benytte almindelige offentlige transportmidler.
Hvad er formålet med indsatsen?	<p>At ligestille synshandicappede og svært bevægelseshæmmede borgere med borgere uden fysisk handicap, når det handler om transportmuligheder med kollektiv trafik.</p> <p>At give borgeren mulighed for, at føre et aktivt liv på lige fod med andre borgere, som anvender den almindelige offentlige trafik.</p> <p>Individuel handicapkørsel giver mulighed for kørsel til fritidsaktiviteter og gøremål, som ikke kan dækkes af anden lovgivning.</p>
Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?	Kørsel fra gadedør til gadedør til alle formål, som for eksempel besøg hos familie og venner, indkøb og fritids- og kulturelle aktiviteter.
Hvad indgår ikke i indsatsen?	Kørsel, der dækkes af anden lovgivning, som <ul style="list-style-type: none"><li>• Kørsel til praktiserende læge eller speciallæge, der kan bevilges efter anden lovgivning</li><li>• Kørsel til hospital eller anden regional behandling, der dækkes af Region Hovedstaden</li></ul>
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	<p>Ordningen omfatter borgere, der</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Er over 18 år og bosiddende i Herlev kommune</li><li>• Er omfattet af personkredsen der i henhold til lov om social service § 112 kan få støtte til et mobilitetshjælpemiddel, som for eksempel rollator, gangbuk, 2 albuestokke eller kørestol</li><li>• Er blinde eller svagtseende</li><li>• Er ude af stand til at anvende offentlige transportmidler, selvom transportmidlet er handicapvenligt indrettet</li><li>• Har en funktionsnedsættelse der er varig eller vurderes til at vare minimum 12 måneder</li></ul> <p>Ordningen omfatter også borgere i botilbud.</p> <p>Individuel handicapkørsel kan ikke alene tildeles som følge af</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Døvhed</li><li>• Nedsat orienteringsevne</li><li>• Demens</li><li>• Lungelidelser (fx KOL)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psykiske handicap</li> <li>• Allergier</li> </ul>
<p>Indsatsens omfang?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der ydes maksimalt 104 enkeltture pr. kalenderår.</li> <li>• Der er mulighed for kørsel hele døgnet.</li> <li>• Borger vil blive fulgt fra dør til dør. Ved offentlige bygninger vil det være til hovedindgangen</li> <li>• Borgeren kan medbringe 1 kuffert og 1 stk. håndbagage, eventuelle ledsagere må medbringe det samme bagage</li> <li>• Trappemaskine kan anvendes ved behov</li> </ul> <p><b>Særligt vedrørende brug af trappemaskine</b>  MOVIA har det lovmæssige ansvar for at vurdere chaufførens arbejdsmiljø, herunder om brug af trappemaskine er nødvendig i forbindelse med transport af kørestolsbrugere op og ned af trapper.</p> <p>Chaufføren kan afvise at forflytte borgere op/ned af trapper, hvis chaufføren vurderer, at dette ikke er forsvarligt uden brug af trappemaskine.</p> <p>Ansatte i Herlev Kommune forestår ikke besigtigelse eller opmåling af trapper i forbindelse med visitering til ordningen. Borgeren skal i disse tilfælde selv kontakte MOVIA med henblik på, at en MOVIA operatør kommer på tilsyn og besigtiger/opmåler trappen for endelig afgørelse af, om trappen er egnet.</p> <p><b>Ekstra kørsler</b>  Der kan i helt særlige tilfælde bevilges op til 10 ekstra enkeltture. Ekstra ture kan kun bevilges ved pludselige, uforudsete hændelser, der har forårsaget, at de bevilgede 104 ture er brugt.</p> <p>Der skal være brugt 80 procent af turene, før der kan søges om ekstrature.</p> <p>Der skal ansøges herom på specielt skema.</p> <p><b>Ekstra tillæg</b>  Det er en forudsætning, for at komme i betragtning til ekstra tillæg, at der foreligger et lægeligt dokumenteret behov samt at alle relevante behandlingsmuligheder er udtømte.</p> <p>Der skal ansøges om ekstra tillæg på specielt skema.</p> <p>Ved bevilling af handicapkørslen, er det muligt af søge om ekstra tillæg som</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Direkte kørsel</b>, hvis borger, på grund af diagnose, ikke kan tåle en omkørselsvej eller på baggrund af for eksempel svær immunlidelse, udsættes for sundhedsmæssige risici, ved transport over længere tid med andre passager</li> <li>• <b>Førerplads</b>, ved svær køresyge.</li> <li>• <b>Gratis ledsager</b>, hvis borger har behov for personlig assistance under kørslen. Borger skal være direkte afhængig af andre eller have en adfærd, der forudsætter, at en ledsager kan gribe ind i forbindelse med for eksempel epilepsi.</li> </ul>
Valg af leverandør	<p>I Region Hovedstaden leveres den individuelle handicapkørsel af</p> <p>Trafikselskabet MOVIA Flextrafik Gammel Køge Landevej 3 2500 Valby</p>
Borgerens forpligtigelser	<p>Antallet af ture reguleres i forhold til, hvornår i kalenderåret borger tilmeldes ordningen. Ubrugte ture, kan ikke overføres til nyt kalenderår.</p> <p>Det er til enhver tid borgerens eget ansvar, at tilrettelægge kørslerne, således at antallet af ture dækker den enkeltes behov hen over året.</p> <p>Borgeren skal selv bestille sine kørsler hos MOVIA. De praktiske forhold omkring bestilling af kørsler, afhentningstidspunkter med videre, fremgår af det velkomstmateriale der fremsendes til borger.</p> <p>Borger skal selv sørge for, at afbestille bestilte kørsler. Ved manglende afbestilling af kørsel, skal der som udgangspunkt betales for turens fulde pris, inklusiv eventuel ledsagertakst, og antallet af ture vil blive nedskrevet i borgerens turregnskab.</p> <p>Hvis borger har bestilt plads til en ledsager, der alligevel ikke skal med, skal borger også huske at afbestille, så en anden kan få glæde af pladsen.</p> <p>Borgeren skal betale ledsagertakst, hvis ledsagerpladsen ikke er afmeldt.</p>
Betaling for indsatsen	<p>Der opkræves et årligt obligatorisk medlemsgebyr, som borger skal betale, inden ordningen kan træde i kraft. Derudover</p>



	<p>betaler borger en grundtakst og en kilometertakst, hver gang ordningen benyttes. Disse takster reguleres en gang årligt.</p> <p>Hver måned får borger en opgørelse og regning for kørsler.</p> <p>Borgeren kan medbringe maksimum 2 ledsagere til halv kørselstakst.</p> <p>Følgende må borger tage gratis med på turen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren kan gratis medbringe 2 stk. hjælpemidler (dog kun ét eldrevet hjælpemiddel)</li> <li>• Borgeren kan gratis medbringe 1 ledsager, hvis borgeren er bevilget ledsagerordning efter lov om social service § 97 af Herlev Kommune.</li> <li>• Borgeren kan gratis medtage maksimum 2 børn under 12 år samt eventuelt klap- eller barnevogn (borgeren skal selv medbringe autostol/selepude)</li> <li>• Borgeren kan gratis medbringe fører- eller servicehund</li> <li>• Borgeren kan gratis medbringe små hunde og andre dyr i taske eller kurv – maksimum 1 stk.</li> </ul>
--	---

### **Bilag 1 - Lov om trafikskaber**

**§ 11.** Trafikskabet skal for svært bevægelseshæmmede på 18 år og derover og for blinde og stærkt svagsynede på 18 år og derover etablere individuel handicapkørsel.

*Stk. 2.* Individuel handicapkørsel skal:

- 1) som minimum pr. år omfatte 104 enkeltture så tæt til gadedøren som muligt og
- 2) foregå i et egnet køretøj.

*Stk. 3.* Individuel handicapkørsel skal bestilles i rimelig tid inden kørslen.

*Stk. 4.* Taksterne for individuel handicapkørsel må ikke være væsentligt højere end taksten for øvrig trafik, der varetages af trafikskabet.

*Stk. 5.* Trafikskaberne skal inddrage handicaporganisationerne i forbindelse med tilrettelæggelsen af ordningen for individuel handicapkørsel.

## Bilag 2 - Oversigt over Fælles sprog III

### Funktionsevnetilstande

<b>Egenomsorg</b> Vaske sig Kropspleje Af – og påklædning Drikke Fødeindtagelse Spise Varetage egen sundhed Gå på toilet	<b>Praktiske opgaver</b> Lave husligt arbejde Lave mad Udføre daglige rutiner Skaffe sig varer og tjenesteydelser	
<b>Mobilitet</b> Løfte og bære Bevæge sig omkring Bruge transportmidler Færden i forskellige omgivelser Forflytte sig Ændre kropsstilling Muskelstyrke Gå Udholdenhed	<b>Mentale funktioner</b> Anvende kommunikationsudstyr og – teknikker Hukommelse Orienteringsevne Overordnede kognitive funktioner Følelsesfunktioner Energi og handlekraft Tilegne sig færdigheder problemløsning	<b>Samfundsliv</b> Have lønnet beskæftigelse

Ved ansøgning om hjælp vil sagsbehandlende terapeut bede borgeren om, at beskrive sin funktionsevne indenfor følgende områder:

- Mobilitet
- Praktiske opgaver
- Samfundsliv

I dialogen afdækker terapeuten, om borgeren oplever begrænsninger indenfor områderne, samt hvilke ønsker og prioriteringer borgeren har, i forhold til de oplevede begrænsninger. terapeuten foretager en faglig vurdering af borgerens funktionsniveau, herunder om funktionsnedsættelsen skyldes mentale og/eller fysiske funktionsnedsættelser.

- Funktionsniveau 0: **Ingen / ubetydelige begrænsninger**  
Borgeren er selvstændig og har ikke behov for personassistance for at udføre aktiviteten
- Funktionsniveau 1: **Lette begrænsninger**  
Borgeren er den aktive part og kan med let personassistance udføre aktiviteten
- Funktionsniveau 2: **Moderate begrænsninger**  
Borgeren er den aktive part og kan under forudsætning af moderat personassistance udføre aktiviteten
- Funktionsniveau 3: **Svære begrænsninger**

Borgeren deltager og kan under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten

Funktionsniveau 4:

**Totale begrænsninger**

Borgeren er ude af stand til at udføre aktiviteten og har brug for fuldstændig personassistance for at udføre aktiviteten.