



Herlev
Kommune

Tilsynsrapport - kommunalt tilsyn med Lille Birkholm Center 2018

Center for Omsorg og Sundhed



December 2019

Generelt om tilsynet

Tilsynet består af to besøg. Et besøg, hvor der foretages et generelt tilsyn af centerchefen for Omsorg og Sundhed, med deltagelse af repræsentanter fra Ældrerådet samt en stabs- og udviklingskonsulent som referent. Besøget er uanmeldt, og blev foretaget den 3. december 2018. Det andet tilsyn var et fagligt tilsyn, som blev foretaget af en stabs- og udviklingskonsulent. Besøget blev foretaget den 13. december 2018.

Det generelle tilsyn

Tilsynet besøgte afdelingen på 3. sal. I tilsynet deltog teamleder Tomas Paludan Jensen.

Som følge af at Center for Omsorg og Sundhed har skiftet elektronisk omsorgssystem og faglig metode, så der nu udføres vurderinger af beboernes funktionsevnetilstande og helbredstilstande, tildeles indsatser, formuleres indsatsmål, beskrives handlingsanvisninger og udarbejdes døgnrytmeplan, har alle medarbejdere deltaget i forskellige undervisningsaktiviteter. I efteråret 2018 er samtlige beboeres aktuelle og relevante data overført til det nye system, Nexus, af afdelingens medarbejdere.

På tidspunktet for tilsynet, var der iværksat en række tiltag, da der var mistanke om forurening af vandet med legionella. Det betød, at der blandt andet var indkøbt forskellige remedier, så beboerne kunne blive vasket. Beboernes hverdag tager afsæt i deres ønsker til døgnrytme, deres interesser og i forbindelse med indflytning gennemføres en indflytningssamtale, hvor personalet taler med den nye beboer om deres ønsker, herunder hører om deres livshistorie, så relevante aspekter af deres tidligere liv kan bidrage til, at hverdagslivet i afdelingen afspejler beboernes ønsker.

Der er fokus på at skabe aktiviteter for beboerne. Der har været afholdt "vild med dans" aftener med fjersyn og hygge. Dronningens fødselsdag er blevet fejret med udflugt til Amalienborg og efterfølgende frokost på en restaurant. Der har været udflugter for alle beboerne og der er nære aktiviteter, som foregår i afdelingen for eksempel banko og bading af småkager. Der afholdes også arrangementer, hvor de pårørende kan deltage blandt andet en julefrokost.

Ledelsen oplever at beboerne og de pårørende generelt udtrykker tilfredshed med relationerne og samarbejdet.

Tilsynet udvalgte tre beboere og besøgte dem, der var interesseret og hvor besøget ikke skabte unødigt uro. To beboere blev besøgt i deres bolig og en beboer besvarede tilsynets spørgsmål udenfor sin bolig. Beboerne udtrykte tilfredshed med forholdene og fortalte om deres hverdag og hvad der interesserede dem.

Opfølgning på andre tilsyn

Lille Birkholm Center havde i september måned besøg af Styrelsen for Patientsikkerhed. Tilsynet gik fint og der var ingen specielle bemærkninger til forholdene på centret.

Der har også været gennemført brandtilsyn. Dette tilsyn resulterede i, at der skal foretages ændringer af gangarealerne og fællesarealerne på hver etage.

Håndtering af beboernes værdier

Alle tre beboere, som tilsynet besøgte får hjælp til at administrere små kontantbetalinger. Det er de pårørende, der varetager beboernes økonomi. Tilsynet gennemgik beboernes kontanter og regnskab samt tjekkede hvornår der senest var foretaget et ledelsesmæssigt tilsyn. Der var inden kommentarer, alt stemmede og der var gennemført regelmæssig ledelseskontrol.

Rengøring

Rengøringsstandarden er ikke altid optimal. Der er en dialog og et samarbejdes med leverandøren, for at imødegå de problemer der opleves. Leverandøren foretager selv stikprøver i forhold til at kontrollere kvaliteten af rengøringen.

Det faglige tilsyn

Det faglige tilsyn blev gennemført hos de samme tre beboere, som det generelle tilsyn besøgte.

Det faglige tilsyn har fokus på kvaliteten af den leverede hjælp, herunder om der er sammenhæng mellem visitationen, beboerens funktionsniveau og døgnrytmeplanens indsatser. Der er også fokus på hvordan der generelt er dokumenteret i den elektroniske journal Nexus, herunder om der er iværksat initiativer ved ændringer i beboernes funktionsevnetilstand eller helbredstilstande. Hertil kommer en række generelle spørgsmål vedrørende medarbejderne, samarbejdet og kompetenceudvikling.

Generelle anbefalinger

Beboernes data var overført til Nexus, men på grund af den nye metode og et nyt elektronisk journalsystem, afdækkede tilsynet en række områder, hvor anvendelsen og dokumentationen skal udvikles.

Ved at udfylde det faglige notat, der kan knyttes til funktionsevnetilstandene eller helbredstilstandene, er det muligt for medarbejderen hurtigt at få et overblik over årsagen til at hjælpen skal gives eller specielle data, der kan være relevante i forhold til den givne tilstand. De faglige notater kan læses ved at klikke på borgerens tilstandshjul. Ligeledes er det vigtigt, at dokumentationen afspejler den gældende dokumentationspraksis blandt andet vedrørende beboerens aktivitets- og træningsbehov.

Nexus har en række funktionaliteter, som tilsynet anbefaler anvendes. De relevante områder under de generelle oplysninger bør udfyldes. Dette gør at medarbejderne lettere kan finde relevante oplysninger samt at det sikres at oplysningerne står det rigtige sted i journalen.

Anvendelsen af felterne til observationer og besøgsnotater skal udvikles, således at der fremadrettet kommer fokus på, hvad selve observationen omhandler. Der skal efterfølgende tages stilling til, om der skal oprettes en ny helbredstilstand eller en opdatering af en eksisterende helbredstilstand, med tilhørende indsatsmål og handlingsanvisninger. Selve besøgsnotatet er medarbejderens mulighed for at noterer ændringer i forhold til de indsatser, der er leveret på det enkelte besøg. Relevante oplysninger, der er fremkommet i forbindelse med leveringen af de indsatser besøget

omhandlede, skal også noteres. Der bør også være fokus på dokumentationen af, om de planlagte besøg og indsatser er givet, herunder medicingivning.

For at sikre en kommunikation og dokumentation i forhold til beboernes faglige problemstillinger, anbefaler tilsynet, at afdelingen udvikler en praksis herunder hvornår, der skal oprettes en opgave. Dette sikrer at relevante data er dokumenteret i journalen, at opgaver noteres og overdrages til de relevante medarbejdere.

Beboernes døgnrytmeplaner afspejler deres visitation, men der er behov for at sikre kvaliteten og sammenhængen. Der er visse oplysninger, som er af generel art, som bør dokumenteres andet sted i journalen, for eksempel under "særlige tilgange til borgeren". Dette vil forebygge gentagelser og vil gøre døgnrytmeplanen mere overskuelig for medarbejderne og dermed bliver mere anvendelig for personalet. Planlægningen af indsatserne i kalenderen bør være tidstro, derved bliver indsatserne planlagt og kan leveres så de afspejler de behov og ønsker den enkelte beboer har. Ligeledes skal skema vedrørende livsforlængende behandling udfyldes, når dette er relevant.

Det anbefales at anvende APV-skemaet i journalen. Her er det blandt andet muligt, at skrive hvordan beboeren skal liftes.

Sammenhæng mellem beboernes bevilling og indsatserne til beboerne

Der er generel sammenhæng mellem beboernes bevilling og de indsatser beboerne modtager. Beboernes svingende funktionsevne og problemstillinger i forhold til helbredet bliver håndteret. Dette er løbende dokumenteret i beboernes journaler. Der er ligeledes beskrevet, hvordan enkelte beboere skal plejes, så der tages højde for deres individuelle problemstillinger herunder kognitive udfordringer.

Af alle tre journaler fremgår det, at der er taget stilling til beboernes aktivitets- og træningsbehov.

Samtale med beboerne herunder observationer i relation til beboerne

Det faglige tilsyn gennemførte ikke yderligere samtaler med beboerne.

Introduktion, kompetenceudvikling og samarbejde

Nye medarbejdere bliver introduceret til arbejdsopgaverne og til arbejdspladsen. Dette sker ud fra en model, der er fælles for alle tre plejecentre.

Der gennemføres MUS-samtaler, og i den forbindelse afdækkes medarbejdernes ønsker og behov for kompetenceudvikling. Der iværksættes løbende tiltag enten i forhold til hele gruppen af medarbejdere eller i forhold til den enkelte.

Der er et fast samarbejde mellem afdelingens personale og terapeuterne, der er tilknyttet afdelingen. Beboernes aktuelle situation og behov drøftes løbende og relevante tiltag iværksættes. Ligeledes er der et godt samarbejde med plejecentrets læge og de medarbejdere der udfører rengøringsopgaverne på afdelingen.