



Herlev
Kommune

Tilsynsrapport - kommunalt tilsyn med Lærkegaard Center

Center for Omsorg og Sundhed



December 2018

Generelt om tilsynet

Tilsynet består af to besøg. Et besøg, hvor der foretages et generelt tilsyn af centerchefen for Omsorg og Sundhed, med deltagelse af repræsentanter fra Ældrerådet samt en stabs- og udviklingskonsulent, som referent. Besøget er uanmeldt, og blev foretaget den 9. november 2018.

Det andet tilsyn var et fagligt tilsyn, som blev foretaget af en stabs- og udviklingskonsulent. Besøget var planlagt og blev foretaget den 21. november 2018.

Det generelle tilsyn

Tilsynet besøgte afdeling 32 B. I besøget deltog teamleder Helle Pradel.

Som led i at Center for Omsorg og Sundhed har skiftet elektronisk omsorgssystem og faglig metode, så der nu udføres vurderinger af beboernes funktionsevnetilstande og helbredstilstande, tildes indsats, formuleres indsatsmål, beskrives handlingsanvisninger og udarbejdes døgnrytmeplaner, har alle medarbejdere deltaget i forskellige undervisningsaktiviteter.

I efteråret 2018 er samtlige beboeres aktuelle og relevante data overført til det nye system, Nexus, af afdelingens medarbejdere.

Der er igangsat et sygefraværsprojekt på centret. Projektet skal løbe over de næste tre til fire år. Der er bevilget puljemidler til projektet og der er nedsat en styregruppe. Der er allerede iværksat visse tiltag i samarbejde med Herlev Kommunes personaleafdeling. Der er fokus på fastholdelse af medarbejderne og nedbringelse af fraværet. I den forbindelse, ses der på mulige ændringer i samarbejdet og organiseringen af opgaverne mellem A og B afsnittet og om de 16 beboere. Ønsker og forslag til ændringer kan blive begrænset af blandt andet den fysiske indretning af afsnittene og fællesarealernes placering og størrelse.

Der gennemføres aktiviteter for både store grupper af beboere, for små grupper og individuelt med den enkelte beboer der ønsker det eller har behov for det. Generelt benytter beboerne deres klippekort. Der er dels nogle faste aktiviteter så som stoleygnastik, banko, musik og mandagcafé og dels ture til for eksempel Zoologisk have og Den Blå Planet. Personalet forsøger at sikre at alle beboere, får tilbud om aktiviteter der afspejler deres ønsker. Der har gennem de sidste tre år været arrangeret beboerferier.

Personalet har gennem de sidste år registreret at beboernes funktionsniveau generelt er faldende. Det betyder, at deres aktuelle problemstillinger er mere komplekse. Derfor forsøger teamlederen at rekruttere flere social- og sundhedsassistenter. Men det er ikke altid muligt. Aktuelt er der problemer i forhold til aftenvagterne.

Tilsynet udvalgte tre beboere og besøgte dem. Beboerne fortalte om deres hverdag, hvor der blev fremhævet visse forhold i relation til den varme mad – at maden ikke var tilpas krydret og ikke altid varm nok.

Der vil blive iværksat tiltag til at afhjælpe problemerne omkring maden.

Opfølgning på andre tilsyn

Der har ikke været besøg fra Styrelsen for Patientsikkerhed siden sidste kommunale tilsyn.

Der har været foretaget brandtilsyn. Dette har resulteret i, at der skal foretages en række ændringer på centret.

Håndtering af beboernes værdier

Personalet håndterer ikke værdier for beboerne.

Rengøring

Rengøringsstandarden af fællesarealerne er tilfredsstillende. Teamlederen oplyste, at afdelingen er udfordret af, at en enkelt beboer går og spytter på gangene. Der er derfor indført specielle arbejdsgange for at imødekomme dette. Rengøringsstandarden i beboernes bolig var god. Tilsynet bemærkede, at der virkede indelukket i den ene bolig.

Det faglige tilsyn

Det faglige tilsyn blev gennemført hos de samme tre beboere, som det generelle tilsyn besøgte.

Det faglige tilsyn har fokus på kvaliteten af den leverede hjælp, herunder om der er sammenhæng mellem visitationen, beboerens funktionsniveau og døgnrytmeplanens indsatser og hvordan der generelt dokumenteres i den elektroniske journal i Nexus. Der er også fokus på, om der er iværksat initiativer ved ændringer i beboerens funktionsevnetilstande eller helbredstilstande. Hertil kommer en række generelle spørgsmål vedrørende medarbejderne, kompetenceudvikling og samarbejdet.

Generelle anbefalinger

Beboernes data er overført fra Care til Nexus, men på grund af den nye metode og det nye elektroniske journalsystem, afdækkede tilsynet en række områder, hvor anvendelsen og dokumentationen kan udvikles.

Tilsynet anbefaler, at døgnrytmeplanerne anvendes mere struktureret. Visse oplysninger bør medføre beskrivelser af hvordan plejen er tilrettelagt for at tage højde for de udfordringer, der er afdækket ved udredningen af helbredstilstandene. Dermed bliver det tydeligt, hvordan sammenhængen er imellem en potentiel helbredsrisiko og de indsatser der gives for at forebygge at risikoen bliver aktuel.

Tilsynet anbefaler, at der er fokus på at anvende de felter og funktionaliteter der er i den elektroniske journal. Det drejer sig blandt andet om aftaler vedrørende borgerens forhold og særlige tilgange til borgeren. Det er specielt aktuelt i forhold til beboere, hvor der er behov for, at arbejde ud fra en fælles tilgang til håndtering af problematisk adfærd samt anvendelsen af Cave-feltet. Ved at anvende felterne i henhold til aktuel dokumentationspraksis vil dobbeltregistrering kunne undgås og samtidig sikres det, at oplysninger er skrevet de steder, der gør at andre medarbejdere kan finde og anvende dem.

Det anbefales, at det sikres at alle potentielle, aktuelle og kroniske helbredsstande bliver udredt og beskrevet. Ved at formulere indsatsmål vil medarbejderne få hjælp til hvilke konkrete handlinger, der ved leveringen af den personlige pleje eller ved levering af sygeplejefaglige indsatser, der vil kunne styrke indsatsen i forhold til at forebygge eller mindske beboerens helbredsproblem.

Tilsynet anbefaler at observationer knyttes til den helbredstilstand de vedrører. Hvis observationen knytter sig til en helbredstilstand, der ikke er oprettet, skal det overvejes om det er fagligt relevant at oprette den.

Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes APV, så alle relevante forhold i relation til medarbejdernes arbejdsmiljø er beskrevet og det fremgår hvordan medarbejderne skal håndtere det. I de konkrete sager tilsynet gennemgik, drejede det sig om forflytning og indeklima grundet beboerens rygning.

Sammenhæng mellem beboernes bevilling og indsatserne til beboerne

Der er generel sammenhæng mellem beboernes bevilling og de indsatser beboerne modtager. Beboernes svingende funktionsevne og problemstillinger i forhold til helbredet er håndteret. Dette er løbende dokumenteret i beboernes journaler. Der er ligeledes beskrevet hvordan den enkelte beboer skal plejes, så der tages højde for deres individuelle problemstillinger.

Af alle tre journaler fremgår det, at der er taget stilling til beboernes aktivitets- og træningsbehov.

Introduktion, kompetenceudvikling og samarbejde

Afdelingen benytter det introduktionsprogram, der er udarbejdet fælles for plejecentrene i Herlev Kommune.

Der gennemføres MUS-samtaler med alle medarbejdere. I de seneste samtaler har der udover medarbejdernes ønsker og behov været fokus på kerneopgaven. Det har betydet at følgende kompetenceudviklings tiltag er blevet prioriteret: medicinkurser til social- og sundhedsassistenterne samt demenskurser til alle medarbejdere, hvor medarbejderne på demensafsnittet har fået kurser på et højere specialiseringsniveau. Teamlederen har oplevet problemer i forhold til at få medarbejdere optaget på visse kurser på SoSuC, da de er blevet aflyst.

Der er et øget fokus på hvilke opgaver, der kræver specialiseret viden herunder forudsætter en sundhedsfaglig uddannelse. Dette gør at der løbende samarbejdes mellem social- og sundhedsassistenterne og -hjelperne, så døgnrytmeplanerne tilpasses. Ligeledes er der fokus på at inddrage borgernes ressourcer i planlægningen og udførelsen af pleje- og omsorgsopgaverne.

Samarbejdet med plejehjemslegerne bidrager til en hensigtsmæssig anvendelse af medarbejdernes ressourcer, samtidigt med at det sikrer et godt samarbejde om borgernes helbredsmæssige problemstillinger. Samarbejdet med de pårørende fungerer fint. Tilgangen til dette er, at de pårørende er medspillere. Dette har blandt andet betydet at personalet oplever, at de mødes positivt når det bliver aktuelt at tale om livets afslutning. Pjecen vedrørende livets afslutning og lindrende pleje (palliation) er blevet positivt modtaget. Dette understøttes af, at alle pårørende får tilbudt en opfølgende samtale, et stykke tid efter at beboeren er afgået ved døden. Der afholdes ugemøder i afsnittet, hvor forhold i relation til den enkelte beboer drøftes. En gang om måneden afholdes der møder med terapeuterne, der er tilknyttet.