



**Herlev**  
Kommune

# Årsberetning 2016

**Herlev Kommunes Handicapråd**



## Om Handicaprådet

Handicaprådet rådgiver Herlev Kommunalbestyrelse og de politiske udvalg i Herlev Kommune i spørgsmål inden for handicapområdet. Handicaprådet hører om initiativer af betydning for mennesker med handicap og behandler handicappolitiske spørgsmål af generel karakter. Rådet må ikke behandle spørgsmål om enkeltpersoners forhold, herunder personalesager eller konkrete klagesager. Rådet er løbende i dialog med mennesker med handicap og deres organisationer.

Handicaprådets samarbejde med Kommunalbestyrelsen tager udgangspunkt i FN's konvention om rettigheder for personer med handicap, kommunens handicappolitik og hensynet til den enkelte borgers selvbestemmelse og kontinuitet i livsforløbet.

Handicaprådet er organisatorisk forankret i direktørområdet for velfærd og virker i en periode på fire år ad gangen, svarende til den kommunale valgperiode.

Handicaprådet er sammensat af 10 medlemmer. Fem medlemmer indstilles af Danske Handicaporganisationers (DH) afdeling i Herlev. Fem medlemmer udpeges af Kommunalbestyrelsen, heraf skal mindst en person være medlem af Kommunalbestyrelsen. Der udpeges desuden personlige stedfortrædere. Handicaprådet konstituerede sig på mødet den 27. februar 2014 med kommunalbestyrelsesmedlem Dorit Dühring (A) som formand og Malene Hyldekrog fra DH Herlev (Landsforeningen LEV) som næstformand.

## Temadrøftelser

Handicaprådets møder har siden november 2008 været indledt med et tema af interesse for rådet. I 2016 har temaerne været:

### 25. februar 2016: Herlev Kommunes Pædagogiske Center

Handicaprådet afholdt møde i Pædagogisk Centers lokaler på Herlev Byskole, afdeling Elverhøj.

Pædagogisk Centers fysioterapeut Rikke Ubbe Rasmussen fortalte om den genoptræning, vedligeholdende træning samt undersøgelse og vejledning, hun varetager for børn i alderen 0–18 år. Rikke Ubbe Rasmussen fortalte yderligere om forebyggelse for børn med udfordringer i form af hold for børn 0-6 år og deres forældre samt den kompetenceudvikling, der også er en del af opgaven.



Distriktsleder for dagtilbuddene, Ebbe Søgård, viste rundt i Pædagogisk Center og fortalte om Legeteket, de pædagogiske vejledere, distriktledelsens aktiviteter og tilbuddene under Kernen.

Handicaprådets medlemmer drøftede på denne baggrund blandt andet holdstørrelse, hvorledes børn der går på specialinstitutioner og specialskoler i andre kommuner modtager tilbud samt tilkøb af specialydelser.

### **21. april 2016: § 85 støtte til voksne med psykiske vanskeligheder**

Gunner Uglebjerg, leder af de socialpsykiatriske tilbud, fortalte om Herlev Kommunes § 85 tilbud. Dette udgøres dels af Bostøtten og dels af Flex Bostøtte.

De borgere der modtager tilbud fra Bostøtte får omkring tre til fire timer ugentlig støtte. Flex Bostøtte er et døgntilbud, der kan tilbyde mere massiv støtte til borgerne. I enkelte tilfælde op til 20 timer ugentligt. Et af målene med muligheden for at tilbyde periodevis massiv støtte er, at forebygge indlæggelse på psykiatrisk afdeling og i sidste ende behovet for mere indgribende tilbud, som eksempelvis § 108 botilbud.

For at komme i betragtning til § 85 skal borgeren have betydelig nedsat funktionsevne og være motiveret for at modtage støtten. Borgerne visiteres gennem VUM (voksenudredningsmetoden), som er en systematisk gennemgang af borgeren. Ud fra vurderingen af den enkelte kommer borgeren i betragtning til at modtage § 85 støtten. Støtten er baseret på hjælp til selvhjælp med henblik på, at borgeren skal kunne klare sig selv bedst muligt.

Medarbejderne i § 85 tilbuddene arbejder rehabiliterende og er i meget høj grad opmærksomme på relationsarbejdet med den enkelte. For at støtte borgeren bedst muligt, er det vigtigt at etablere god kontakt, da selve relationen mellem borgeren og medarbejderen er et vigtigt redskab. For at kunne tilbyde en bred vifte af kompetencer er medarbejderne tværfagligt sammensat og får desuden supervision. Supervision hjælper medarbejderne med at se nye perspektiver i forhold til dem selv, samarbejdet og den enkelte borger.

Handicaprådets medlemmer var i den videre drøftelse desuden optaget af det opsøgende arbejde i forhold til borgere med psykiske vanskeligheder, og hvad der går forud for visitationen til Herlev Kommunes psykosociale tilbud. Medlemmerne drøftede også mulighederne for gruppetilbud som en del af indsatsen.

### **8. september 2016: Drøftelse af Det Centrale Handicapråds beretning vedrørende 'Dialog og tillidskløft'**

Det Centrale Handicapråd har forestået en undersøgelse af, hvordan henholdsvis borgere med handicap og sagsbehandlere oplever kommunernes sagsbehandling.

På baggrund af undersøgelsesresultaterne fortalte Chefchef for Center Børn, Familie og Handicap, Cecillie Engell, om centerets erfaringer og fremadrettede overvejelser.

Handicaprådet drøftede undersøgelsen og udvekslede erfaringer med hensyn til sagsbehandlingen i skiftet fra barn til voksen og hvorledes løsninger

optimalt søges i samarbejde med sagsbehandleren med udgangspunkt i borgerens erfaringer.

Med henblik på sagsbehandling drøftede rådet kompleksiteten forbundet med situationer, hvor borgernes sager afhænger af forskellige kompetencer og derved ikke kan koordineres af én sagsbehandler.

## **24. november 2016: Strategi for synliggørelse af Handicaprådets arbejde**

Kommunikationskonsulent Line Sandgreen fra Team Kommunikation, (tidligere Kommunikation, Udvikling og Erhverv) deltog på mødet. Line Sandgreen gav en status på Handicaprådets eksisterende informationer og kommunikationskanaler, og lagde op til en drøftelse af, hvordan rådets kommunikation og synlighed kan optimeres.

Handicaprådet drøftede i forlængelse heraf, hvordan diverse hjemmesidetekster kan konkretiseres og foldes ud for at skabe nysgerrighed hos læserne. Desuden besluttede Handicaprådet at arbejde på, at hvert enkelt medlem får sin egen 'underside' på hjemmesiden, hvor medlemmet kan kommunikere mere direkte om, hvorfor det enkelte medlem sidder i rådet og hvem vedkommende repræsenterer.

## **Drøftelser af vigtige emner**

### **Handicapprisen 2016**

Herlev Kommunes Handicapråd har siden 2009 uddelt en årlig Handicappris til en lokal person, virksomhed eller organisation, som har gjort en særlig indsats og været med til at forbedre vilkårene for mennesker med handicap i Herlev Kommune.

Prisen gik i 2016 til Birgitte Bjørkman for hendes store engagement som rollemodel.

Handicapprisen blev overrakt på FN's internationale handicapdag lørdag den 3. december på Herlev Rådhus. Borgmester Thomas Gyldal Petersen holdt tale for Birgitte Bjørkman, de fremmødte gæster og rådsmedlemmer. Derefter fik Birgitte Bjørkman overrakt diplom, en buket af pensler og blomster og et stort lærred til det næste kunstværk.



Billede: Handicapprisen 2016 blev overrakt af borgmester Thomas Gyldal Petersen til Birgitte Bjørkman blandt andet med ordene *"Du er et forbillede, fordi du insisterer på at blive set som det menneske, du er. Og ikke det handicap, du har"*

### **Handicaprådets arbejde med kvalitetsstandarder**

Handicaprådet har ofte kommunens kvalitetsstandarder i høring, da disse revideres, hvis der har været lovændringer eller hvis forvaltningen ønsker at ændre standarderne. Det er vigtigt for handicaprådet, at standarderne er forståelige for borgerne og giver et klart overblik over, hvad man som borger kan forvente af forvaltningen – både hvad angår ydelser og ventetider. Handicaprådet læser standarderne grundigt igennem ved høringerne.

Kommunen skal lave kvalitetsstandarder for de ydelser, de tilbyder borgerne og kvalitetsstandarderne kan findes på [www.herlev.dk](http://www.herlev.dk).

### **Handicaprådets drøftelser af forvaltningens sagsbehandling**

Drøftelserne af Det Centrale Handicapråds årsberetning i september 2016 var endnu en af de gange, Handicaprådet har drøftet sagsbehandling og principper for godt samarbejde mellem borgerne og forvaltningen. Det Centrale Handicapråds beretning gjorde det klart, at det blandt andet er klogt af sagsbehandlerne at afstemme forventninger med borgerne, så sagsbehandlerne dermed gør deres til, at samarbejdet kommer til at fungere godt.

Handicaprådet orienteres løbende om sagsbehandling for børn og voksne borgere med handicap og kroniske lidelser på forskellig vis:

- Rådet har i 2016 mødt de to nye fagchefer og fik mulighed for at høre om deres ideer for afdelingerne og hvad der arbejdes med lige nu. Handicaprådet fik desuden mulighed for at pointere områder, hvor det er vigtigt at sikre et godt samarbejde, især i forhold til overgangen fra barn til voksen
- Rådet ser hvert år revisionsberetninger om eventuelle fejl i sagsbehandlingen og kunne i 2016 med glæde konstatere, at andelen af fejl var faldet markant og at revisionen trods fejl ikke havde fundet anledning til at gøre bemærkninger

### **Nye kommunale tiltag på handicapområdet**

Handicaprådet har i 2016 drøftet en række tiltag, der er eller kunne være relevante for kommunen. Disse drøftelser fører til øget opmærksomhed og forståelse for borgere med handicap og kroniske lidelser og deres dagligliv:

- **Sundhedstjek på området for voksne udviklingshæmmede**  
I forbindelse med, at Handicaprådet blev orienteret om forsøg i Roskilde Kommune med sundhedstjek, havde forvaltningen fået etableret et overblik over, hvad praksis er på kommunens forskellige botilbud og en opmærksomhed på, hvor der eventuelt kan sættes ind for at forbedre forholdene for borgerne.
- **Brugerundersøgelse**  
Handicaprådet blev i 2016 orienteret om den brugerundersøgelse, kommunen har igangsat blandt brugerne af Voksen Pædagogiske Tilbud. Handicaprådet fik mulighed for at spørge til detaljerne i indhold og fremgangsmåde.



- **Krisetelefonen og andre tiltag på det socialpsykiatriske område**  
Handicaprådet orienteres løbende om samarbejdet med andre kommuner om krisetelefonen og andre socialpsykiatriske tilbud og har rig mulighed for at drøfte detaljer og komme med input hertil.



## Handicaprådet bliver hørt

Handicaprådets høringsvar er med til at sikre opmærksomhed på særlige problemstillinger for målgrupper, som politikerne skal være opmærksomme på. Høringsvarene kan findes i deres fulde længde i Handicaprådets referater på [www.herlev.dk/polweb](http://www.herlev.dk/polweb).

Herlev Kommunes politiske udvalg har i 2016 sendt følgende forslag og initiativer i høring i Handicaprådet:

- På Handicaprådets møde den 21. april 2016 drøftede rådet "Tilsynspolitikken for 2016 for levering af personlig og praktisk bistand efter SEL § 83 og 83a". Handicaprådet fandt ikke behov for at afgive høringsvar.
- På samme møde blev rådet hørt vedrørende "Beretning om brug af magtanvendelse 2015". Handicaprådet havde ingen kommentarer til beretningen.
- På samme møde afgav Handicaprådet fælles høringsvar til "På sporet af det gode børneliv, strategi for tidlig forebyggelse" til Familie- og Forebyggelsesudvalget. Heraf fremgik det at (uddrag):

Der er mange forskningsresultater, som understreger vigtigheden af den tidlige indsats. Faktisk er den tidlige indsats den bedste investering, man overhovedet kan gøre, både menneskeligt og økonomisk.

Strategien indeholder mange gode og konkrete indsatser, og vi hæfter os især ved, at fagprofessionelle skal sætte ind, så snart de ser et behov og altså således inden der er stillet en egentlig diagnose. Hvilket jo også er et formuleret forældreperspektiv i strategien. Handicaprådet påpeger i den forbindelse vigtigheden i også at få fat i de forældre som ikke er af den opfattelse, at der er udfordringer for/med barnet.

Det er positivt, at der er fokus på afholdelse af møder og den dialog, der skal være imellem barnet, de fagprofessionelle, forældre og det nære netværk. Vi tænker, at evaluering efter hvert møde vil vise, om alle parter har oplevelsen af, at mødet er forløbet anerkendende og i en åben dialog, som er strategiens hensigt.

- I juni 2016 afgav DH Herlevs medlemmer af Handicaprådet skriftligt høring til "Herlev Kommunes Værdighedspolitik" (uddrag):

Værdighedspolitikken har som målgruppe borgere over folkepensionsalderen. Da det må være en selvfølge, at alle borgere behandles værdigt, ville det ud fra DH Herlevs opfattelse have været ønskeligt, at værdighedspolitikken målgruppe også omfattede borgere, der ud fra deres sociale status eller livssituation er sundhedsmæssigt udsatte. Det ville sikre alle borgere den bedst mulige livskvalitet og et værdigt liv.

Det forudsættes, at værdighedspolitikken bliver suppleret med de konkrete indsatser, som kommunen vil iværksætte for at understøtte og omsætte den. Afslutningsvis oplistes en række konkrete indsatser, der alle er gode eksempler på, hvad der kan gøres.

DH Herlev anser følgende indsatser for at være yderligere eksempler på væsentlige bidrag til virkeliggørelse af værdighedspolitikken:

- Frivilliges inddragelse i en række funktioner, der ikke kræver faglige forudsætninger, men som kan have stor betydning for borgerens livskvalitet. Det skal her bemærkes, at de frivillige også har behov for at blive værdsat, så de oplever, at de indgår i en meningsfuld social sammenhæng, der bibringer dem betydning.
- Iværksættelse af utraditionelle initiativer som eksempelvis "cykling uden alder"
- Forskellige former for sociale arrangementer for borgerne med eksempelvis fællessang, musik, bevægelse og kørestolsdans.
- Medinddragelse af borgerne i daglige funktioner som eksempelvis madlavning, bagning, borddækning, blomsterpasning, fiskefodring og havepasning
- Ved midlertidigt aflastningsophold er der ofte behov for, at borgeren mellem måltiderne ikke blot er overladt til sig selv, men inddrages i en social sammenhæng

Det vil efter DH Herlevs vurdering kræve vilje til at føre betragtelige økonomiske resurser til området, hvis værdighedspolitikken intentioner skal kunne realiseres.

- Den 8. september 2016 afgav Handicaprådet fælles høringssvar til "Rammeaftale 2017 for det specialiserede socialområde". Høringssvaret kan findes i dets fulde længde på [herlev.dk/polweb](http://herlev.dk/polweb).
- På Handicaprådets møde den 24. november 2016 afgav Handicaprådet fælles høringssvar til centerchef Karen Dilling for Center for Ejendomme og Intern Service samt projektleder Heidi Svejgaard vedrørende "Foreningshus ved Gammelgaard" (uddrag):

Handicaprådet gjorde opmærksom på vigtigheden af, at foreningshuset Gammelgaard er tilgængeligt for alle mennesker med handicap. Det foreslås derfor, at der laves en handicaptilgængelig terrasse i forlængelse af huset med rampe til græsarealet, at der indtænkes løsninger med ledelinjer (markeringer) samt ude- og indendørslys, som tager hensyn til svagtsende borgers behov. Med

henblik på hørehæmmet bør der installeres teleslyngelanlæg i aflåst skab.

Handicaprådet foreslår desuden, at der nedsættes et brugerudvalg, der løbende kan håndtere spørgsmål vedrørende foreningshuset Gammelgaard og brugen af huset.

- På samme møde drøftede Handicaprådet "Kvalitetsstandard for indsatskatalog 2017 vedrørende personlig pleje og praktisk bistand". Ud over enkelte rettelser og kommentarer til kvalitetsstandarden for 2017 vedrørende personlig pleje og praktisk bistand, havde Handicaprådet følgende høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget:

Handicaprådet finder det ikke hensigtsmæssigt, at det kun er ældre uden ægtefæller, der er omfattet af klippekortordningen. Handicaprådet mener at ældre, der ikke er enlige, også bør være omfattet ordningen, således at de kan bevilges hjælp via klippekortordningen.

---



## Medlemmer af Handicaprådet

Medlemmer udpeget af DH Herlev:

- Malene Hyldekrog, næstformand Landsforeningen LEV  
[malene@hyldekrog.dk](mailto:malene@hyldekrog.dk)
- Sven Hansen, Landsforeningen SIND  
[sven@fagot16.dk](mailto:sven@fagot16.dk)
- Inge Rasmussen, Parkinsonforeningen  
[k-i@rasmussen.mail.dk](mailto:k-i@rasmussen.mail.dk)
- Betina Skovby, Landsforeningen Autisme  
[betina\\_skovby@hotmail.com](mailto:betina_skovby@hotmail.com)
- Frank Søgaard, Dansk Blindesamfund, har siddet i Handicaprådet frem til slut december 2016

Medlemmer udpeget af Herlev Kommunalbestyrelse:

- Dorit Dühring, formand (A), Kommunalbestyrelsesmedlem  
[dorit.duhring@herlev.dk](mailto:dorit.duhring@herlev.dk)
- Gitte Friberg Bomholdt (A), Kommunalbestyrelsesmedlem  
[gitte.friberg.bomholt@herlev.dk](mailto:gitte.friberg.bomholt@herlev.dk)
- Ulrich Schmidt-Hansen, direktør
- Cecilie Engell, centerchef Børn, Familie og Handicap  
[cecilie.engell@herlev.dk](mailto:cecilie.engell@herlev.dk)
- Kirsten Breinholt, funktionsleder for Voksen Pædagogiske Tilbud  
[kirsten.breinholt@herlev.dk](mailto:kirsten.breinholt@herlev.dk)

Sekretærbistand:

- Gry Midjord, udviklingskonsulent  
[gry.midjord@herlev.dk](mailto:gry.midjord@herlev.dk)