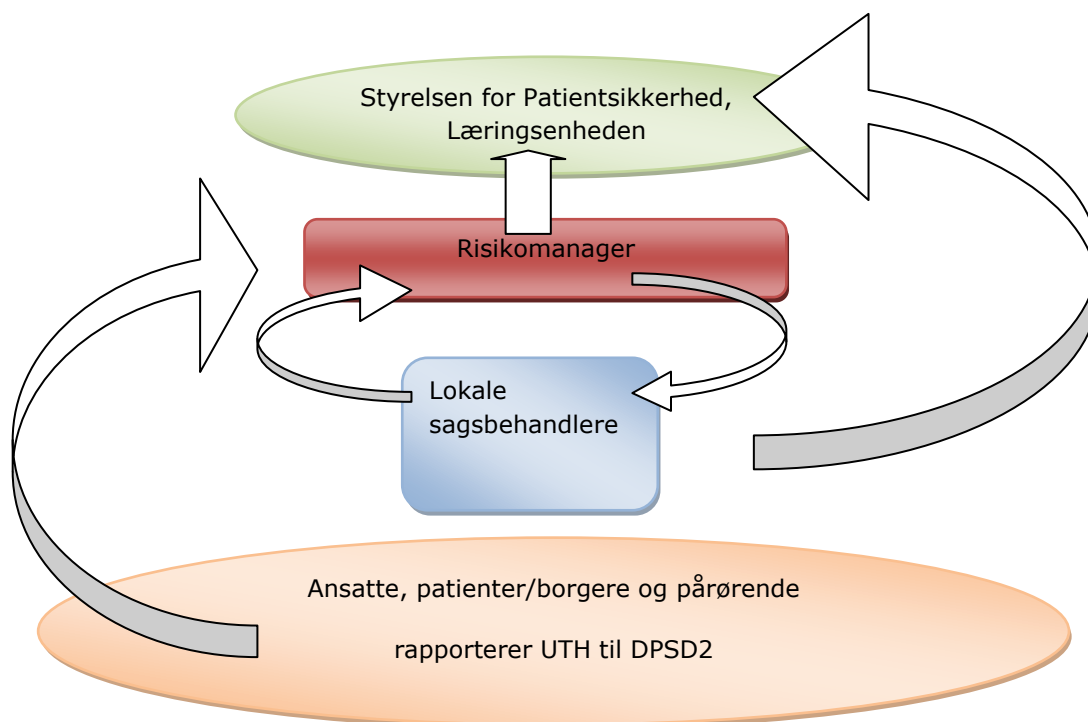


## Organisering af patientsikkerhedsarbejde i Herlev kommune



**Risikomanager** er den centrale figur omkring etablering, vedligeholdelse og udvikling af en moden patientsikkerhedskultur og skal yde støtte og vejledning til alle lokale sagsbehandlere. Hver institution/afdeling/team har en sagsbehandler, der varetager behandlingen af UTH sket på eget område. Organisatorisk refererer risikomanager til direktøren for Center for Sundhed og Voksne og Center for Børn, Unge og Familier men til daglig refereres til Centerchefen for Center for Sundhed og Voksne.

**Sagsbehandler** – hver institution/afdeling/team har en sagsbehandler, som har adgang til DPSD2 databasen. Sagsbehandlerens opgave er sammen med ledelsen at opbygge patientsikkerhedskulturen og sikre lokal læring og korrekt sagsbehandling af utilsigtede hændelser.

### Arbejdsgangen i patientsikkerhedsarbejdet

Når en UTH finder sted, rapporteres den af ansatte/patienter/borgere/pårørende i DPSD2, hvor den automatisk får et sags nr. og sendes til initialmodtager, som i Herlev er risikomanageren.

Risikomanager gennemlæser rapporten og sender UTH til den relevante lokale sagsbehandler.

Sagsbehandler behandler selvstændigt UTH og sikrer, at sagens oplysninger og alvorlighedsvurdering er korrekt. Efter sagsbehandling anonymiseres sagen og indsendes til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Risikomanager forestår sagsbehandling af alle UTH, som scores alvorlig eller med døden til følge i samarbejde med den lokale sagsbehandler og risikomanager deltager i sagsbehandling af UTH i sektorovergange.