



**Herlev**  
Kommune

# Tilsynspolitik 2024

**For tilbud efter §§ 83 og 83a på plejecentre  
og i hjemmeplejen**



Marts 2024

### *Tilsynspolitik for tilbud efter §§ 83 og 83 a*

Ifølge serviceloven har kommunen pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter servicelovens § 83 - personlig og praktisk hjælp og madservice løses i overensstemmelse med de afgørelser Kommunalbestyrelsen har truffet efter denne bestemmelse og i henhold til de vedtagne kommunale kvalitetsstandarder. Kommunalbestyrelsen skal endvidere udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter servicelovens § 83.

Tilsynspolitikken danner således rammen for kommunens indsats med tilsyn og opfølgning af alle tilbud efter servicelovens § 83 - personlig pleje, praktisk hjælp og madservice, samt rehabiliteringsforløb til borgere i eget hjem efter servicelovens § 83 a. Herlev Kommune har særskilt besluttet, at tilsynspolitikken også omfatter tilbud om tidsafgrænsede rehabiliteringsforløb efter § 83 a

### *Uanmeldte tilsyn efter servicelovens §§ 83 og 83 a*

Sundheds- og Voksenudvalget har valgt at sikre uafhængighed af Herlev Kommune gennem udbud af udførelsen af tilsynet. Tilsynene udføres derfor af en ekstern leverandør.

### *Metode*

Der gennemføres et årligt uanmeldt tilsyn med alle kommunale og private leverandører af personlig og praktisk hjælp samt madservice og rehabiliteringsforløb til borgere i eget hjem.

De uanmeldte tilsyn på plejecentre og i hjemmeplejen har fokus på:

- At sikre at borgeren får den hjælp, de har ret til efter loven og de beslutninger, der er truffet af Kommunalbestyrelsen samt kommunens kvalitetsstandarder og øvrige kommunale beslutninger.
- At hjælpen tilrettelægges og udføres faglig forsvarligt.
- At der er en god sammenhæng og kvalitet i indsatserne.
- At der er en ligeværdig kommunikation og omgangstone mellem borger og medarbejdere, og om begge parter er en del af samarbejdsprocessen.
- At der bidrages til en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne over for borgerne.
- At der skabes et grundlag for refleksion over egen praksis samt behovet for faglige kompetencer hos medarbejdere og ledelse
- At der afdækkes styrker og forbedringsmuligheder.

De uanmeldte tilsyn af rehabiliteringsforløb i eget hjem har fokus på:

- At borgeren sikres medinddragelse i eget rehabiliteringsforløb.
- At der sikres et målrettet arbejde ud fra borgers mål.
- At der fokuseres på at der samarbejdes tværfagligt om en helhedsorienteret borgerrettet indsats.

Tilsynet kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv og dialogbaseret tilgang, som har fokus på både kontrol og læring i praksis.

Fokusområderne oversættes til en række konkrete målepunkter, som tilsynet afdækker via fire datakilder; gennemgang af dokumentation, observation i borgernes hjem, interviews med borgere/pårørende og interviews med medarbejdere og ledere.

#### *Rapportering*

De enkelte tilsyn afsluttes med en tilsynsrapport, som forelægges til Sundheds- og Voksenudvalget. Tilsynsrapporterne sendes i høring hos Handicaprådet og Ældrerådet. Efter den politiske behandling offentliggøres tilsynsrapporterne på leverandørernes hjemmeside.

#### *Tilsyn og opfølgning med madservice*

Madserviceområdet indgår også i tilsynet fra ekstern leverandør, som en del af den almindelige opfølgning på borgernes behov for hjælp.

Tilsyn med hygiejnen hos madleverandørerne varetages af Levnedsmiddelkontrollen (jf. Fødevarestyrelsens kontrolforordning 852/2004).