

Renoweb guide

til viceværter og affaldsansvarlige



[Log ind](#)

Brugernavn	<input type="text"/>
Kodeord	<input type="password"/>



Indhold

Velkommen til Renoweb	2
Loginsiden.....	3
Bestil containertømning	9
Anmeld afvigelse.....	13
Materielændring	15

Velkommen til Renoweb

Renoweb er et selvbetjeningsystem, hvor du kan give os besked, hvis du ikke har fået hentet affald på ejendommen. Har du ringeordning på nogle af containerne, kan du også bestille tømning via Renoweb, så du er fri for at ringe. Kommunen og renovatøren får direkte besked.

Loginsiden

Siden du skal gå ind på er: herlev.renoweb.dk

Det første du skal gøre, er at logge ind med dit brugernavn og kodeord.

The screenshot shows the Herlev Kommune login page. At the top left is the Herlev Kommune logo. The main content area has a 'Log ind' heading. Below it are two input fields: 'Brugernavn' and 'Kodeord'. A 'Log ind' button is positioned below the 'Kodeord' field. To the right of the login form is an 'Info' section with the following text: 'Velkommen til RenoWeb. Til venstre kan du logge ind hvis du har et brugernavn og et kodeord. Hvis du vil oprettes som bruger eller har glemt dit kodeord, skal du henvende dig til Herlev Kommune.'

Three numbered instructions are overlaid on the page:

1. Indtast kundenummer (with an arrow pointing to the 'Brugernavn' field)
2. Indtast kodeord her (with an arrow pointing to the 'Kodeord' field)
3. Klik for at logge ind (with an arrow pointing to the 'Log ind' button)

At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Logget ind som:' on the left and 'RenoWeb 3.38.5' on the right.

Find standplads

Før du kan anmelde en afvigelse eller bestille en tømning skal du finde den standplads det drejer sig om.

Herlev
Kommune

Standpladser Support Log ud

Vælg enten vej og husnummer

Søg standplads

Vej

Husnr.

Standplads

Handlinger

- ▶ Anmeld afvigelse
- ▶ Bestil engangsydelse
- ▶ Opret materielændring
- ▶ Bestil containertømning

Kort

Hareskovby

Egebjerg

Buddin

Herlev

Skovlunde

Islev

Husum

Brø

Eller vælg fra standplads (angivet som afdelingsnavn + adresse)

Standpladsoplysninger Afvigelser (0) Materiel (0) Materielændringer (0) Afhentninger (0)

Logget ind som: Test Anita vicevært

RenoWeb 3.38.5



Søg standplads

Vej
Husnr.
Standplads

Vælg vej fra rullegardin

Handlinger

- ▶ Anmeld afvigelse
- ▶ Bestil engangsydelse
- ▶ Opret materielændring
- ▶ Bestil containertømning



Standpladsoplysninger Afvigelser (0) Materiel (0) Materielændringer (0) Afhentninger (0)



Søg standplads

Vej

Husnr.

Standplads

Handlinger

- ▶ Anmeld afvigelse
- ▶ Bestil engangsydelse
- ▶ Opret materielændring
- ▶ Bestil containertømning

Vælg husnummer fra rullegardin

Kort



Standpladsoplysninger Afvigelser (0) Materiel (0) Materielændringer (0) Afhentninger (0)



Forsiden indeholder disse handlinger:

Anmeld afvigelse

Har du ikke fået hentet affald, skal du anmelde en afvigelse. Når du melder beskeden ind her får både kommunen og vognmanden direkte besked.

Bestil engangsydelse (ikke relevant for dig)


Engangsydelser er på nuværende tidspunkt kun forbeholdt villaejere. Den skal du derfor ikke bruge.

Opret materielændring

Hvis du ønsker at ændre på noget materiel, skal du bruge opret materielændring. Når du har tilføjet en ændring får kommunen besked. Kommunen skal godkende materielændringen før den gælder.

Bestil containertømninger

Hvis du ønsker at bestille tømning af en container, hvor du normalt ville ringe, kan du bruge Renoweb. Kommunen og vognmanden får direkte besked.



Herlev
Kommune

Standpladser Support Log ud

Søg standplads

Vej


Husnr.

Standplads

Handlinger

- ▶ [Anmeld afvigelse](#)
- ▶ [Bestil engangsydelse](#)
- ▶ [Opret materielændring](#)
- ▶ [Bestil containertømning](#)

Kort



Standpladsoplysninger Afvigelser (0) Materiel (0) Materielændringer (0) Afhentninger (0)

Logget ind som: Test Anita vicevært RenoWeb 3.38.5

På standpladsen kan du se 5 faneblade: Standpladsoplysninger, afvigelser, materiel, materielanmodninger og afhentninger.

Standpladsoplysninger

Her ser du standardoplysninger. Hvis vi har registreret en nøgleboks på standpladsen, vil det stå under "kommentar". Her skal du kun foretage dig noget, hvis du har nøgleboks og det ikke står der eller omvendt. Så giv affaldskontoret b esked.

Afvigelse

Her kan du se, hvilke afvigelser der er oprettet på adressen. Under status kan du se om sagen er åben eller afsluttet. Hvis den er afsluttet har renovatøren fået besked og udbedrer fejlen.

Materiel

Her kan du se, hvilket materiel vi har registreret på standpladsen samt, hvornår de står til tømning. Hvis der er noget, der ikke stemmer, er det vigtigt, at du giver besked til affaldskontoret.

Materielændringer

Her kan du se, hvilke ændringer der er foretaget på standpladsen. Det er en historik side.

Afhentninger (ikke relevant for dig)

Dette faneblad skal du ikke bruge.


The screenshot shows the Herlev Kommune website interface for managing a standplads. At the top, there is a red header with the Herlev logo and the text "Herlev Kommune". Below the header, there is a navigation bar with "Standpladser", "Support", and "Log ud".

The main content area is divided into several sections:

- Søg standplads:** A search form with three dropdown menus: "Vej" (Sandbyvej), "Husnr." (25), and "Standplads" (Højbjerg Vænge - Sandt).
- Handlinger:** A list of actions: "Anmeld afvigelse", "Bestil engangsydelse", "Opret materielændring", and "Bestil containertømning".
- Kort:** A map of Herlev showing the location of the standplads. The map includes labels for "Herlev", "Vindebyvej", "Borgeidet", "EV HOVEDGADE", "ELLEKÆR", "HERLEV RINGVEJ", and "Springvej".
- Standpladsoplysninger:** A section with tabs for "Standpladsoplysninger", "Afvigelser (0)", "Materiel (10)", "Materielændringer (7)", and "Afhentninger (0)". Below the tabs, there is a form with the following fields:
 - Boligselsk./inst.: [DAB, Højbjerg Vænge](#)
 - Belægning: Ikke oplyst
 - Kommunal renholdningspligt:
 - Kommentar: (empty text area)
- Upload billede:** A button with a camera icon and the text "Upload billede".

At the bottom of the page, there is a footer with the text "Logget ind som: Test Anita vicevært" on the left and "RenoWeb 3.38.6" on the right.

Bestil containertømning

**Herlev**
Kommune


[Standpladser](#) [Support](#) [Log ud](#)

Søg standplads
Vej: Sandbyvej
Husnr.: 25
Standplads: Højbjerg Vænge - Sandt

Handlinger

- ▶ Anmeld afvigelse
- ▶ Bestil engangsydelse
- ▶ Opret materielændring
- ▶ **Bestil containertømning**

Opret en containerbestilling

Kort


Standpladsoplysninger | Afvigelser (0) | Materiel (10) | Materielændringer (7) | Afhentninger (0)

Boligselsk./inst. [DAB, Højbjerg Vænge](#) [Upload billede](#)

Belægning Ikke oplyst

Kommunal renholdningspligt

Kommentar



Logget ind som: Test Anita vicevært RenoWeb 3.38.0

Bestil containertømning

 Boligselskab/institution DAB, Højbjerg
 Vænge

Kontaktperson Test Anita vicevært

Telefonnr.

E-mail anita.aagaard.kristensen@

Indtast navn

Telefonnummer

e-mail

Vælg tømningdatoer for de containere, du ønsker at bestille tømning af. Klik derefter på Send bestilling.

 Højbjerg Vænge - Sandbyvej 25
 Sandbyvej 25, 2730 Herlev

Materiel	BrikId	Fraktion	Næste faste tømning	Tømningdato	Antal	Kommentar
Småt brændbart vip (1 stk.)		Småt brændbart	6. april 2016	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
660 - Papir (4 stk.)		Papir	19. april 2016	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pappresser - Pap (1 stk.)		Pap	Ikke oplyst	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
660 - Metal (5 stk.)		Metal	7. april 2016	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Haveaffald ophaler (1 stk.)		Haveaffald	Ikke oplyst	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
660 - Glas (4 stk.)		Glas	8. april 2016	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Miljøskab - Farligt affald (1 stk.)		Farligt affald (miljøskab)	Ikke oplyst	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
660 - Maling (blå) (2 stk.)		Farligt affald (miljøskab)	Ikke oplyst	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Trådbur - Elektronik (3 stk.)		Elektronik	Ikke oplyst	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
660 - Deponi (3 stk.)		Deponi	8. april 2016	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Send bestilling

[Vis alle standpladser, der tilhører DAB, Højbjerg Vænge](#)



Bestil containertømning

Boligselskab/institution DAB, Højbjerg
Vænge

Kontaktperson

Telefonnr.

E-mail

Hvis der står en dato her, kan der ikke bestilles en tømning, da denne container er i fast rute. Er containeren ikke tømt, skal du melde det ind som en afvigelse

Vælg tømningsdatoer for de containere, du ønsker at bestille tømning af. Klik derefter på Send bestilling.

Højbjerg Vænge - Sandbyvej 25
Sandbyvej 25, 2730 Herlev

Materiel	Brikid	Fraktion	Næste faste tømning	Tømningsdato	Antal	Kommentar
Småt brændbart vip (1 stk.)		Småt brændbart	6. april 2016	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
660 - Papir (4 stk.)		Papir	19. april 2016	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Pappresser - Pap (1 stk.)		Pap	Ikke oplyst	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
660 - Metal (5 stk.)		Metal	7. april 2016	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Haveaffald ophaler (1 stk.)		Haveaffald	Ikke oplyst	<input type="text" value="Hurtigst muligt"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value=""/>
660 - Glas (4 stk.)		Glas	8. april 2016	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Miljøskab - Farligt affald (1 stk.)		Farligt affald (miljøskab)	Ikke oplyst	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
660 - Maling (blå) (2 stk.)		Farligt affald (miljøskab)	Ikke oplyst	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Trådbur - Elektronik (3 stk.)		Elektronik	Ikke oplyst	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
660 - Deponi (3 stk.)		Deponi	8. april 2016	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>

[Vis alle standpladser, der tilhører DAB, Højbjerg Vænge](#)

1. Vælg den container du ønsker tømt. Vælg tømningsdato hurtigst muligt.

2. Vælg antal i rullegardin

3. Skriv evt. en kommentar

4. Send bestillingen



Fraktion

Materiel

Tømningsdato

Boligselsk./inst.

Standplads

Hurtigst muligt

Faste tømninger

Akkumulér



Opdater listen 

Afventer (0) Udført (4) Aflyst (1)

Søg

Første Tilbage Næste Sidste

Best.dat0 Tømn.dat0 Standplads Materiel Fraktion BrikId Antal Bestiller

Ingen rækker

Viser 10 rækker

Viser 0 til 0 af 0 rækker

Første Tilbage Næste Sidste


Tømt med vægt

Tømt uden vægt

Aflys bestilling

Under "Standpladser" –
"Containeretømninger" – "Bestillinger" kan
du se en oversigt over dine bestillinger.
Du kan se om de afventer eller er udført.
Du kan også aflyse en bestilling, hvis du
har lavet en fejl.


Anmeld afvigelse





Herlev
Kommune

Standpladser Support Log ud

Søg standplads

Vej 


Husnr. 

Standplads 

Handlinger

- ▶ [Anmeld afvigelse](#)
- ▶ [Bestil engangsydelse](#)
- ▶ [Opret materielændring](#)
- ▶ [Bestil containertømning](#)

1. Vælg vej og husnummer eller standplads, som på side 4.



2. Vælg anmeld afvigelse

Standpladsoplysninger Afvigelser (0) Materiel (0) Materielændringer (0) Afhentninger (0)

Logget ind som: Test Anita vicevært

RenoWeb 3.38.5



Vælg affaldsordning her

Dato 6. April 2016

Afvigelsestype Borgerafvigelse

Modul **Genbrugsøer**

Fraktion **Glas**

1. Vælg modulet
Genbrugsøer i
rullegardin

2. Vælg den fraktion det handler
om i rullegardin

Adresse

Vej Sandbyvej

Husnr. 25

Materiel omfattet af afvigelsen

Materiel	Afgift (inkl. moms)	Tømning
<input type="checkbox"/> 660 - Glas (4 stk.)	kr. 0,00	Fredag lige uger

3. Sæt flueben i det materiel, det gælder

Anmelder

Navn

Telefonnr.

Mobilnr.

E-mail

4. Vælg et klagepunkt

Klagepunkter

- Affald ikke hentet
- Beholder ikke sat tilbage på standplads
- Materiel ødelagt
- Andet
- Klage
- Jeg ønsker at ændre tømningsfrekvensen

Supplerende oplysninger

- Afgivelsen gælder hele vejen

Specielle forhold

Ingen specielle forhold

Kommentar

5. Skriv evt. en kommentar


Vedlæg billeder

6. Vedlæg evt. billeder

Fortryd Send

7. Send afvigelse

Materielændring



Herlev
Kommune

[Standpladser](#) [Support](#) [Log ud](#)

Søg standplads

Vej: Sandbyvej

Husnr.: 25


Standplads: Højbjerg Vænge - Sandt

Handlinger

- ▶ Anmeld afvigelse
- ▶ Bestil engangsydelse
- ▶ **Opret materielændring**
- ▶ Bestil containertømning

Vælg opret materielændring

Kort




Standpladsoplysninger | Afviselser (0) | Materiel (10) | Materielændringer (7) | Afhentninger (0)

Boligselsk./inst. [DAB, Højbjerg Vænge](#)

Belægning Ikke oplyst

Kommunal renholdningspligt

Kommentar



[Upload billede](#)

Logget ind som: Test Anita vicevært

RenoWeb 3.38.6



Materiel- og tømningsdagændring

Angiv kunde

Kunde

Kundennummer 14602

Kundenavn Herlev almennyttige
Boligselskab

Adresse Højbjerg Vænge 1 2730
Herlev

CVR-nr.

P-nr.

[Find kunde](#)

Takster på adressen pr. dags dato

Angiv placering af materiel

Vej

Husnr.

Anmoderoplysninger

Navn

Tlfnr.

E-mail

Ikrafttrædelse

Dato

1. Vælg dags dato

Vælg først ikrafttrædelsesdato!

Kommentar

Ekstra handlinger

A Der bliver automatisk sendt kvittering til borgeren

Send en ekstra
mail til borgeren

Administrativ
ændring

Materiel- og tømningdagændring

Angiv kunde

Kunde

Kundenummer 14602

Kundenavn Herlev almennyttige
Boligselskab

Adresse Højbjerg Vænge 1 2730
Herlev

CVR-nr.

P-nr.

[Find kunde](#)

Takster på adressen pr. dags dato

Der betales ikke noget på adressen.

Angiv placering af materiel

Vej

Husnr.

Anmoderoplysninger

Navn

Tlfnr.

E-mail

Ikrafttrædelse

Dato

Materiel pr. 06-04-2016

Modul	Materieltype	Pris/stk (inkl. moms)	Antal	Tømning	Distrikt	Andel		
GB	660 - Metal	kr. 0,00	5	Torsdag lige uge				
GB	Miljøskab - Farligt affald	kr. 0,00	1					
GB	660 - Deponi	kr. 0,00	3	Fredag lige uger				
GB	660 - Glas	kr. 0,00	4	Fredag lige uger				
GB	660 - Papir	kr. 0,00	4	Tirsdag lige uger				
GB	Trådbur - Elektronik	kr. 0,00	3					
GB	Småt brændbart vip	kr. 0,00	1	Onsdag				
GB	Haveaffald ophaler	kr. 0,00	1					
GB	Pappresser - Pap	kr. 0,00	1					
GB	660 - Maling (blå)	kr. 0,00	2					
Ændringer i årlig takstsum (inkl. moms)								kr. 0,00

Ønsker du eksempelvis at fjerne "haveaffald ophaler" klikker du på krydset.

OBS! Dette kan ikke fortrydes. Hvis du fjerner noget ved en fejl, er du nødt til at tilmelde materiellet igen.

Rediger materieltilmelding

Haveaffald ophaler

Før

Antal 1

Tømningsdag

Distrikt

Andel

2. Ret antallet

Efter

Antal 1

Tømningsdag

Distrikt

Andel

Skal ikke udfyldes

Tilføj ændring Fortryd

Husnr. 25

Anmoderoplysninger

Navn

Tlfnr.

E-mail

Ikrafttrædelse

Dato 6. April 2016

Materiel pr. 06-04-2016

Modul	Materieltype	Pris/stk (inkl. moms)	Antal	Tømning	Distrikt	Andel		
GB	660 - Metal	kr. 0,00	5	Torsdag lige uge				
GB	Miljøskab - Farligt affald	kr. 0,00	1					
GB	660 - Deponi	kr. 0,00	3	Fredag lige uger				
GB	660 - Glas	kr. 0,00	4	Fredag lige uger				
GB	660 - Papir	kr. 0,00	4	Tirsdag lige uger				
GB	Trådbur - Elektronik	kr. 0,00	3					
GB	Småt brændbart vip	kr. 0,00	1	Onsdag				
GB	Haveaffald ophaler	kr. 0,00	1					
GB	Papresser - Pap	kr. 0,00	1					
GB	660 - Maling (blå)	kr. 0,00	2					
Ændringer i årlig takstsum (inkl. moms)								kr. 0,00

Tilføj materiel

Takster på adressen pr. dags dato

Der betales ikke noget på adressen.

3. Klik på "Tilføj ændring"

1. Har I to containere i stedet for en, kan du redigere antallet ved at klikke på den lille blyant og rette antallet i det lille popup vindue.

GB	660 - Metal	kr. 0,00	5	Torsdag lige uge				
GB	Miljøskab - Farligt affald	kr. 0,00	1					
GB	660 - Deponi	kr. 0,00	3	Fredag lige uger				
GB	660 - Glas	kr. 0,00	4	Fredag lige uger				
GB	660 - Papir	kr. 0,00	4	Tirsdag lige uger				
GB	Trådbur - Elektronik	kr. 0,00	3					
GB	Småt brændbart vip	kr. 0,00	1	Onsdag				
GB	Haveaffald ophaler	kr. 0,00	1					
GB	Papresser - Pap	kr. 0,00	1					
GB	660 - Maling (blå)	kr. 0,00	2					
Ændringer i årlig takstsum (inkl. moms)								kr. 0,00

Tilføj materiel

Kommentar

Ekstra handlinger

Der bliver automatisk sendt kvittering til borgeren

Send en ekstra mail til borgeren

Administrativ ændring

Send Fortryd

4. Når du har tilføjet din ændring klikker du på "send".


Anmoderoplysninger

Navn





















Tlfnr.

E-mail

Ikrafttrædelse

Dato 

Materiel pr. 06-04-2016

Modul	Materieltype	Pris/stk (inkl. moms)	Antal	Tømning	Distrikt	Andel		
GB	660 - Metal	kr. 0,00	5	Torsdag lige uge				
GB	Miljøskab - Farligt affald	kr. 0,00	1					
GB	660 - Deponi	kr. 0,00	3	Fredag lige uger				
GB	660 - Glas	kr. 0,00	4	Fredag lige uger				
GB	660 - Papir	kr. 0,00	4	Tirsdag lige uger				
GB	Trådbur - Elektronik	kr. 0,00	3					
GB	Småt brændbart vip	kr. 0,00	1	Onsdag				
GB	Haveaffald ophaler	kr. 0,00	1					
GB	Pappresser - Pap	kr. 0,00	1					
GB	660 - Maling (blå)	kr. 0,00	2					
Ændringer i årlig takstsum (inkl. moms)								kr. 0,00
<input type="button" value="Tilføj materiel"/>								

Ønsker du at tilføje nyt materiel klik på "Tilføj materiel". Herefter åbner et popup vindue

1. Vælg Genbrugsøer som affaldstype.

Tilføj materiel

Materiel

Affaldstype:

Materieltype:

Antal: Vælg materieltype først.

Tømningsdag: Vælg materieltype først.

Distrikt: Vælg materieltype først.

Andel: Vælg materieltype først.

2. Vælg en materieltype fra rullegardinet. Et tal foran indikerer literstørrelsen på beholderen

Takster på adressen pr. dags dato

Der betales ikke noget på adressen.

[Find kunde](#)

Angiv placering af materiel

Vej:

Husnr.:

Anmoderoplysninger

Navn:

Tlfnr.:

E-mail:

Ikrafttrædelse

Dato:

Materiel pr. 06-04-2016

Modul	Materieltype	Pris/stk (inkl. moms)	Antal	Tømning	Distrikt	Andel		
GB	660 - Metal	kr. 0,00	5	Torsdag lige uge				
GB	Miljøskab - Farligt affald	kr. 0,00	1					
GB	660 - Deponi	kr. 0,00	3	Fredag lige uger				
GB	660 - Glas	kr. 0,00	4	Fredag lige uger				
GB	660 - Papir	kr. 0,00	4	Tirsdag lige uger				
GB	Trådbur - Elektronik	kr. 0,00	3					
GB	Småt brændbart vip	kr. 0,00	1	Onsdag				
GB	Haveaffald ophaler	kr. 0,00	1					
GB	Pappresser - Pap	kr. 0,00	1					

Tilføj materiel

Materiel

Affaldstype:

Materieltype:

Antal:

Tømningsdag:






Distrikt:

Andel:

3. Angiv antal


4. Tømmedagen skal I ikke ændre, da den genereres ud fra materieltype

5. Tilføj valgt materiel

GB	660 - Metal	kr. 0,00	5	Torsdag lige uge	 
GB	Miljøskab - Farligt affald	kr. 0,00	1		 
GB	660 - Deponi	kr. 0,00	3	Fredag lige uger	 
GB	660 - Glas	kr. 0,00	4	Fredag lige uger	 
GB	660 - Papir	kr. 0,00	4	Tirsdag lige uger	 
GB	Trådbur - Elektronik	kr. 0,00	3		 
GB	Småt brændbart vip	kr. 0,00	1	Onsdag	 
GB	Haveaffald ophaler	kr. 0,00	1		 
GB	Papresser - Pap	kr. 0,00	1		 
GB	660 - Maling (blå)	kr. 0,00	2		 
Ændringer i årlig takstsum (inkl. moms)					kr. 0,00
Tilføj materiel					

Kommentar

Ekstra handlinger

 Der bliver automatisk sendt kvittering til borgeren

Send en ekstra

mail til borgeren

Administrativ

ændring

4. Når du har tilføjet din ændring klikker du på "send".

