



**Herlev**  
Kommune

# Kvalitetsstandard 2022 for forebyggende hjemmebesøg



Januar 2022

## Forebyggende hjemmebesøg i henhold til Serviceloven § 79a

<b>Hvad er indsatsens lovgrundlag</b>	Forebyggende hjemmebesøg i henhold til servicelovens § 79 a, stk. 1-7, der omhandler Kommunalbestyrelsens forpligtelse til at tilbyde forebyggende hjemmebesøg til udvalgte alders- og målgrupper.
<b>Hvilket behov dækker indsatsen</b>	Forebyggende hjemmebesøg som en sundhedsfremmende indsats med henblik på tryghed og trivsel.
<b>Hvad er formålet med indsatsen</b>	<p>At bevare eller styrke borgerens funktionsevne, handlekompetence og livskvalitet gennem en guidet, motiverende og sundhedsfremmende dialog.</p> <p>At borgeren bliver bevidst om egne ressourcer og handlemuligheder.</p> <p>At borgeren i størst mulig omfang selv varetager egenomsorg.</p>
<b>Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen</b>	<p>Besøget foregår i borgerens hjem, og den sundhedsfremmende dialog tager udgangspunkt i borgerens aktuelle livssituation, aldersbetingede overvejelser og udnyttelse af egne ressourcer.</p> <p>Det er op til den enkelte borger, hvad han eller hun ønsker drøftet under besøget. Der må gerne være pårørende med, hvis borger ønsker det. Borgeren har ingen oplysningspligt, og det er medarbejderens ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• At byde ind med en samtaleform, der giver mulighed for en drøftelse af borgerens helhedssituation.</li><li>• At orientere og vejlede om relevante tilbud, såvel kommunale som private.</li><li>• At indgå i dialog med borgeren om at forebygge fald i funktionsevne og forblive selvhjulpen. Herunder vurdere hvilke relevante indsatser, der vil kunne understøtte helbred, funktionsevne og livskvalitet længst muligt.</li></ul>
<b>Hvad indgår ikke i indsatsen</b>	Visitation til kommunale ydelser

<p><b>Hvem kan modtage indsatsen, og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen</b></p>	<p>Besøg tilbydes borgere, der er registreret som alene boende i det fyldte 70. år.</p> <p>Besøg og evt. inspirationsdag tilbydes alle borgere i det fyldte 75. år.</p> <p>Besøg tilbydes borgere i det fyldte 80.år</p> <p>Fra det fyldte 82.år tilbydes besøg mindst en gang årligt.</p> <p>Borgere fra 65 år, som er i særlig risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer og som bor i eget hjem kan tilbydes forebyggende hjemmebesøg efter behov.</p> <p>Dette gælder for eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere i en sværsituation.</li> <li>• Nylige enker/enkemænd.</li> <li>• Borgere på hvem der er modtaget en ”bekymrings-henvendelse”.</li> </ul>		
<p><b>Hvem kan ikke modtage indsatsen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere der modtager hjælp, ud over praktisk bistand, visiteret af Herlev Kommune.</li> <li>• Borgere der bor på plejecenter.</li> </ul>		
<p><b>Indsatsens omfang</b></p>	<p>Under besøget afdækkes borgerens helhedssituation.</p> <p>Borgeren orienteres om kommunens ydelser og relevante aktiviteter i nærmiljøet (kommunale, private og frivillige tilbud).</p> <p>Borgeren kan opfordres til at opsøge egen læge, hvis det skønnes relevant.</p> <table border="0" data-bbox="422 1422 1189 2016"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p><b>Relevante emner at afdække:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Livshistorie</li> <li>- Trivsel og helbred</li> <li>- Mestring af dagligdagen</li> <li>- Funktionsevne</li> <li>- Socialt netværk</li> <li>- Aktiviteter</li> <li>- Kost</li> <li>- Motion</li> <li>- Rygning og alkohol</li> <li>- Søvn</li> <li>- Humør</li> <li>- Hukommelse</li> <li>- Syn og hørelse</li> <li>- Økonomi</li> <li>- Bolig</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top; padding-left: 20px;"> <p><b>Relevante informationer om kommunens ydelser:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Praktisk bistand</li> <li>- Personlig bistand</li> <li>- Sygepleje</li> <li>- Træning</li> <li>- Aktiviteter</li> <li>- Hjælpe midler</li> <li>- Øvrige serviceydelser</li> </ul> </td> </tr> </table>	<p><b>Relevante emner at afdække:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Livshistorie</li> <li>- Trivsel og helbred</li> <li>- Mestring af dagligdagen</li> <li>- Funktionsevne</li> <li>- Socialt netværk</li> <li>- Aktiviteter</li> <li>- Kost</li> <li>- Motion</li> <li>- Rygning og alkohol</li> <li>- Søvn</li> <li>- Humør</li> <li>- Hukommelse</li> <li>- Syn og hørelse</li> <li>- Økonomi</li> <li>- Bolig</li> </ul>	<p><b>Relevante informationer om kommunens ydelser:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Praktisk bistand</li> <li>- Personlig bistand</li> <li>- Sygepleje</li> <li>- Træning</li> <li>- Aktiviteter</li> <li>- Hjælpe midler</li> <li>- Øvrige serviceydelser</li> </ul>
<p><b>Relevante emner at afdække:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Livshistorie</li> <li>- Trivsel og helbred</li> <li>- Mestring af dagligdagen</li> <li>- Funktionsevne</li> <li>- Socialt netværk</li> <li>- Aktiviteter</li> <li>- Kost</li> <li>- Motion</li> <li>- Rygning og alkohol</li> <li>- Søvn</li> <li>- Humør</li> <li>- Hukommelse</li> <li>- Syn og hørelse</li> <li>- Økonomi</li> <li>- Bolig</li> </ul>	<p><b>Relevante informationer om kommunens ydelser:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Praktisk bistand</li> <li>- Personlig bistand</li> <li>- Sygepleje</li> <li>- Træning</li> <li>- Aktiviteter</li> <li>- Hjælpe midler</li> <li>- Øvrige serviceydelser</li> </ul>		

<b>Valg af leverandør</b>	Indsatsen udføres af ansatte i Herlev Kommunes Sundhedsfremme.
<b>Kompetence til udfører</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medarbejderen skal have en bred sundhedsfaglig uddannelse og relevant efteruddannelse</li> <li>• Medarbejderen skal være godt orienteret og ajourført om kommunale og ikke kommunale tilbud til ældre</li> <li>• Medarbejderen skal følge gældende love og regler inden for området.</li> </ul>
<b>Hvilke forpligtigelser har borgeren</b>	Det er frivilligt, om borgeren ønsker et forebyggende hjemmebesøg.
<b>Hvad koster indsatsen for borgeren</b>	Indsatsen er gratis.
<b>Hvad er Herlev Kommunes kvalitetsmål</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At borgerne i Herlev Kommune kender tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg</li> <li>• At borgerne informeres om tilbuddet i et personligt brev tilpasset målgruppen</li> <li>• At brevene er afsendt senest 10 hverdage førend et planlagt besøg. Ved evt. Udsættelse af et planlagt besøg, tilbydes et erstatningsbesøg snarest muligt</li> <li>• Er borgeren ikke hjemme ved et planlagt besøg sikres efterfølgende kontakt til borgeren jf. Procedurerne for forgæves gang. (stod i kursiv)</li> </ul>